



Formamos al personal del Tranvía de Cuenca (Ecuador) en la gestión del servicio

El servicio de asistencia técnica que ofrecemos al Tranvía de Cuenca (Ecuador) incluye el asesoramiento y acompañamiento en la fase de pre-operación de este servicio de transporte guiado. Y como parte de esa labor, a lo largo de 2019 hemos estado formando en nuestras instalaciones al personal que se encargará de la explotación del sistema.

A principios de año capacitamos a un equipo de la Unidad Ejecutora y Operadora del Tranvía de Cuenca en gestión comercial, financiera y de mantenimiento de unidades. Compañeros de varios departamentos de Metrotenerife instruyeron durante una semana a esta delegación cuencana integrada por Carmela Emperatriz Cevallos Uguña y Marcelo Toral Roura, además de Carlos Javier Hidalgo Silva, Carlos Xavier Méndez Marcillo, Miguel Fernando Cárdenas Rodríguez y Christian Andrés Jara Álvarez.

Apoyamos a la asociación Atletas sin Fronteras para impulsar el deporte adaptado

A principios de año sellamos con Juan Jesús Aguiar, responsable de la organización Atletas sin Fronteras, una alianza para promover la inclusión y el deporte adaptado en las aulas. Mediante esta iniciativa, representantes de esta ONG visitaron varios centros educativos de la Isla para realizar charlas en las que se cuenta la historia de vida y experiencias, tanto profesionales como deportivas, de los ponentes. También se dan a conocer los proyectos de la asociación y se realizan actividades de carácter inclusivo y toma de conciencia. En todo caso, además se pone en valor el compromiso de accesibilidad de Metrotenerife en el servicio que se ofrece diariamente en sus troncas.

HITOS EN IMÁGENES



Lanzamiento del bono CabildoEmplea

Este nuevo bono supone la novena medida de la iniciativa puesta en marcha por el Cabildo Insular de Tenerife 'Revoluciona tu forma de moverte', que ha incluido la mejora de servicios e infraestructuras, así como la realización de descuentos en las tarifas para favorecer el uso del transporte público y mejorar la movilidad en Tenerife. Con una tarifa única de 30 euros al mes, este título está destinado a personas desempleadas en búsqueda activa de empleo durante un periodo máximo de seis meses al año.



HITOS EN IMÁGENES

El tranvía proyecta la imagen 'Barrios por el Empleo. Juntos más Fuertes'

El Cabildo Insular de Tenerife eligió el tranvía para dar a conocer a la ciudadanía el proyecto 'Barrios por el Empleo. Juntos más Fuertes', cuya imagen promocional fue rotulada en uno de los tranvías y en nuestra parada Weyler. El vicepresidente socioeconómico del Cabildo de Tenerife, Efraín Medina, y el consejero de Empleo, Leopoldo Benjumea, presentaron la campaña.

'Barrios por el Empleo. Juntos más Fuertes' ofrece apoyo integral en materia de empleo a las personas con más dificultades para acceder al mercado laboral como consecuencia de sus carencias formativas o de experiencia profesional.



Activación del Abono Sénior+65

Desde finales del mes de enero, los mayores de 65 años residentes en Tenerife disponen de un nuevo título de transporte, el Abono Sénior+65, que les permite viajar de forma ilimitada en guagua y tranvía por la toda Isla a un precio de 30 euros.

Los detalles de este bono los dio a conocer el presidente del Cabildo Insular y de Metrotenerife, Carlos Alonso, en el Salón Noble de la Corporación, quien aprovechó esta

presentación para anunciar la reducción del precio del bono de Familia Numerosa a un 60 %.

Con la puesta en marcha del Abono Sénior+65 concluye la batería de 10 medidas del plan 'Revoluciona tu forma de moverte' que desde septiembre de 2018 ha implantado mejoras tarifarias para diferentes colectivos sociales, la creación del Bono Residente y de la Tarjeta Ten+ Infantil, la activación de la App Ten+VAO y el lanzamiento del Bono CabildoEmplea, además, de mejoras en la propia red de transporte público.

REVOLUCIONA
TU FORMA DE
MOVERTE

+BARATO

FAMILIAS
NUMEROSAS

NUEVO ABONO

SENIOR+65 | 65 años | Toda la isla | 30 €/mes

ten+

titsa metrotenerife

Más info.: revolucionatenerife.es



Lanzamiento de la campaña 'Si subes al tranvía, demuestra lo que eres'

Con la colaboración de la agencia LAMOVIDA CREATIVA y el apoyo de la Escuela de Verano ICI-Taco (Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural) y del Instituto de Enseñanza Secundaria La Laboral de La Laguna, pusimos en marcha la campaña de uso cívico 2019 'Si subes al tranvía, demuestra lo que eres', protagonizado por el grupo musical del propio instituto, Los Macarrones. Con esta iniciativa hemos promovido, a través de los jóvenes y su música, las buenas conductas de convivencia, así como el uso responsable del tranvía y de sus instalaciones. Ha sido una de las campañas que más impacto ha tenido en la historia de nuestro tranvía.

Su presentación oficial, que se realizó en el salón de actos del instituto ante estudiantes, profesores y familiares de los jóvenes, corrió a cargo de Santiago Correa, nuestro responsable de Comunicación y Relaciones Públicas. En su intervención subrayó el compromiso de la compañía

a través de su Plan de Responsabilidad Social con la implementación de acciones encaminadas a promover buenas prácticas de convivencia, valores sociales y culturales, entre todos los colectivos y, en esta edición, entre nuestros jóvenes.

También destacó la colaboración directa de los jóvenes del centro de verano ICI-Taco y del grupo Los Macarrones, formado por alumnos de 14 años de este centro educativo; un ejemplo muy interesante de participación ciudadana, de integración con la comunidad social y educativa y, sobre todo, de concienciación para la correcta utilización de los medios de transporte públicos.

A lo largo del año la campaña se difundió en los mupis y paradas de nuestra red tranviaria, así como en redes sociales (Facebook, Twitter @tranviatenerife, Instagram y Youtube). La campaña tuvo una positiva respuesta y obtuvo excelentes resultados en redes sociales: 1.286.127 impresiones de la campaña y 449.752 reproducciones del videoclip de la campaña.



El 6º Campeonato de Conductores de Tranvías, un ejemplo de Comunicación para Dircom Canarias

Santiago Correa y María Arroyo, del área de Comunicación y Relaciones Públicas de la compañía, compartieron con los miembros de Dircom Canarias las acciones que se desarrollaron en materia de producción y comunicación para la celebración del 6º Campeonato Europeo de Conductores de Tranvías. Esta competición internacional fue el principal evento del 10º Aniversario del Tranvía y en ella participaron equipos de operadores de 14 naciones europeas e Israel, como país invitado.

Más de 150 publicaciones se hicieron eco de este campeonato con lo que se superaron los 87 millones de impactos. Unos positivos resultados que aportaron un notable éxito al trabajo desarrollado por toda la plantilla de la empresa en la celebración de este torneo internacional.

Durante el encuentro con los dircom canarios, celebrado en nuestra sede, Santiago Correa también enfatizó que este ingente trabajo tuvo como broche de oro la concesión a Metrotenerife del Premio Fundacom 2018 a mejor 'Evento Externo de hasta 1.000 personas'. Los Premios Fundacom distinguen la excelencia y las buenas prácticas de las relaciones públicas y de la comunicación organizacional en todas sus vertientes -externa, interna e integrada- premiando los mejores proyectos de comunicación producidos y difundidos en español y/o portugués en el mundo.



HITOS EN IMÁGENES



El tranvía operó en Carnavales con servicios mínimos por motivo de la huelga

Debido a la situación de huelga de los trabajadores que se mantuvo en la empresa y a la falta de un principio de acuerdo, el comité de huelga notificó una nueva modificación del calendario de la misma para el mes de marzo, que afectó a la oferta de transporte del tranvía en los principales días del Carnaval de Santa Cruz de Tenerife. Se establecieron servicios mínimos del 75 % durante el desarrollo del servicio del tranvía para estas jornadas de huelga.

En Carnavales transportamos 258.855 pasajeros, un 10 % menos que el año 2018. Las jornadas con mayor volumen de viajeros fueron Viernes de Carnaval, 53.353, y Lunes de Carnaval, con 37.140 pasajeros.

**FEBRERO**

Metrotenerife, Premio al Desarrollo Tecnológico en la I Edición de los Premios Ejecutivos de Tenerife

La revista Ejecutivos quiso reconocer nuestro trabajo y dedicación a lo largo de más de 11 años de servicio con el Premio al Desarrollo Tecnológico, en la primera edición de este certamen en la Isla de Tenerife.

Nuestro responsable de Comunicación y Relaciones Públicas, Santiago Correa, fue el encargado de recoger en nombre de la compañía este galardón durante la ceremonia celebrada en La Laguna Gran Hotel.

‘Ejecutivos’ es una de las principales revistas económicas de la industria editorial española. Con una periodicidad mensual, se centra en el análisis de los temas económicos, políticos y sociales más relevantes sucedidos cada mes.

**MARZO**

Acuerdo de colaboración con Mafex para impulsar el transporte ferroviario

Nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios Rodríguez, y el presidente de la Asociación Ferroviaria Española (Mafex), Víctor Ruiz Piñeiro, suscribieron un convenio de colaboración estable con el propósito de apoyar y mejorar la competitividad e internacionalización de ambas entidades, así como de las empresas asociadas a Mafex.

Por nuestra parte nos hemos comprometido a facilitar la realización de pruebas piloto, demostraciones de I+D+i o, incluso, visitas y reuniones técnicas de Mafex en nuestras instalaciones. También a ofrecer información estadística de presencia en mercados internacionales, y opinión sobre cuestiones generales que afecten al sector, con el fin de ayudar a Mafex en la elaboración de informes, notas de posicionamiento y demás documentación.

Mafex contará con nuestra participación en las actividades de promoción exterior que organice (ferias, congresos, delegaciones comerciales, etc.) y se comprometerá a fomentar el acercamiento y colaboración entre sus empresas asociadas.

La Asociación Ferroviaria Española, creada en 2004, ofrece a sus empresas servicios en materia de internacionalización, innovación, mejora competitiva, comunicación, posicionamiento estratégico y relaciones institucionales, ya sea a nivel nacional como internacional. Cuenta con más de 233 delegaciones y 17 implantaciones productivas repartidas por los cinco continentes.

**MEMORIA ANUAL
METROTENERIFE 2019****HITOS EN
IMÁGENES****60**



MARZO



Metrotenerife, miembro del Consejo Asesor del Foro Inserta Canarias de la ONCE

La Fundación ONCE autorizó nuestro ingreso al Consejo Asesor del Foro Inserta de Canarias por el alto compromiso que mostramos con la discapacidad en el conjunto de la actividad y con el servicio del tranvía.

Este Consejo es un órgano consultivo que orienta a empresas miembros, con el objetivo de crear un espacio de participación e innovación en torno al desarrollo de políticas en materia de diversidad e integración laboral de personas con discapacidad, y de Responsabilidad Social de las Empresas y Discapacidad (RSE-D).



El Colegio Hispano Británico gana el II Concurso Infantil de Cuentos 'El Camino de Don Tapón'

El cuento 'Tapas, tapitas y tapones', elaborado por los alumnos de 4º A del Colegio Hispano Británico, se alzó con el primer premio del II Concurso Infantil 'El Camino de Don Tapón'. El acto de entrega de galardones y reconocimientos se celebró en el Salón Noble del Cabildo Insular de Tenerife y corrió a cargo de Carlos Alonso, presidente de la Corporación Insular y de Metrotenerife; Luis Cruz, el delegado provincial de CLECE en Santa Cruz de Tenerife; Santiago Correa, nuestro responsable de Comunicación y Relaciones Públicas; y Eva Castillo, en representación del jurado del concurso.

La clase 4º A del Colegio Hispano Británico recibió una magnífica impresora 3D como recompensa a su creatividad y originalidad, así como la figura de Don Tapón, una hucha fabricada por la Fundación Hogar Renacer (FHRenacer) y elaborada a partir de plástico reciclado. También se hizo entrega de diplomas acreditativos a todos los estudiantes y representantes de los seis colegios participantes.

El certamen lo hemos organizado conjuntamente con CLECE a través de nuestros planes de Responsabilidad Social. En esta segunda edición participaron 262 niños y niñas de 6 colegios del área metropolitana. 'El Camino de Don Tapón' nació con el propósito de promover valores solidarios y medioambientales entre los escolares, sus familias y centros educativos.



Aprobada la creación de una bolsa de trabajo de 30 plazas de conductor

El Consejo de Administración de Metrotenerife autorizó la puesta en marcha de un proceso de selección de personal para la creación de una bolsa de trabajo de 30 plazas de conductor.

El inicio de dicho proceso se llevó a cabo a lo largo del mes de abril y su convocatoria se publicó en los canales de información habituales, así como en nuestra web y redes sociales.

Por otro lado, el Consejo también aprobó la resolución del proceso de selección correspondiente a la bolsa de trabajo del puesto administrativo-contable, que se inició a mediados de noviembre de 2018 y al que se presentaron 322 candidatos.



HITOS EN IMÁGENES

CAF nos presenta sus soluciones integrales de movilidad

Una representación de Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles (CAF) se reunió con nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, y con Teresa Benet e Ignacio Teresa, técnico de Proyectos Internacionales y director de Mantenimiento, respectivamente, para presentarnos la amplia gama de productos en componentes ferroviarios y material rodante que posee.



Nuestras paradas exhiben los trabajos finalistas de la octava edición del Concurso de Fotografía Tenerife - Moda

El Cabildo Insular de Tenerife entregó a Adrián Cabrera Martín el primer premio de la octava edición del Concurso de Fotografía Tenerife - Moda, que promueve la labor creativa vinculada al sector de la moda. Su fotografía fue elegida entre más de 200 imágenes presentadas al certamen. Las fotografías, tanto la ganadora como las seleccionadas como finalistas, se expusieron en los mupis de nuestras paradas de tranvía, sirviendo como plataforma de difusión entre la ciudadanía. Este año el certamen estuvo centrado en la temática de la moda y el arte urbano y contó con la participación de 29 fotógrafos locales, nacionales e internacionales.

Un equipo del periódico **El País** nos visita

Recibimos la visita del corresponsal de *El País* en Tenerife, Pedro Murillo, y un reportero gráfico de este periódico nacional, para elaborar un reportaje sobre el impacto socioeconómico y cultural que ha supuesto la implantación del tranvía en la Isla de Tenerife.

Les acompañamos en un recorrido a largo de toda la Línea 1, desde el Intercambiador de Santa Cruz hasta La Trinidad en La Laguna, mostrándoles el efecto positivo que ha generado el tranvía en la infraestructura urbana y en la actividad socio-económica de estos dos municipios.

La construcción de la Línea 1 del tranvía supuso la reurbanización de fachada a fachada de los doce kilómetros y medio de trama urbana entre las dos principales ciudades de la Isla, lo que ha servido para la renovación y remodelación de todo este entorno. Al mismo tiempo, la línea del tranvía se convirtió en el eje de unión definitivo de esta gran área metropolitana de la Isla. Entre otros, estos fueron los aspectos más valorados por los periodistas en esta visita.



Implantamos la navegación por voz en las máquinas expendedoras

Desde principios de abril, todas las expendedoras de las paradas de las dos líneas del Tranvía de Tenerife disponen de un asistente de audio para guiar al usuario en todas las gestiones concernientes a los títulos de transporte de la tarjeta ten+ y de la aplicación ten+móvil. El nuevo sistema ha sido revisado y validado por la ONCE, Queremos Movernos y técnicos de Sinprome (Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad).

La parada del tranvía del Intercambiador en Santa Cruz fue el lugar elegido para llevar a cabo la presentación del sistema. En presencia de nuestro presidente y de nuestro gerente, Carlos Alonso y Andrés Muñoz de Dios, respectivamente, el jefe de Recursos Humanos y Coordinación de la ONCE, Cristóbal Amaro López, realizó una demostración de esta nueva funcionalidad y declaró que “la navegación por voz en las máquinas expendedoras hace posible que las personas con discapacidad visual puedan gestionar por sí mismas el tipo de viaje que quieran realizar y así tener una mayor autonomía”.

El asistente de voz guía al usuario en la interactuación con la pantalla de la máquina expendedora, que se divide en 3 o 4 cuadrantes de gran tamaño y alto contraste de color, para ofrecer las posibilidades de selección en cada paso del proceso requerido por los usuarios. Con la ayuda de este sistema se pudo comprar o recargar los títulos de la tarjeta ten+ de uso en el tranvía y la guagua, obtener los códigos de recarga para ten+móvil, consultar los saldos de dichos bonos o seleccionar el sistema de pago, dinero en efectivo o tarjeta de crédito.



HITOS EN IMÁGENES

Recibimos la visita de autoridades de Cabo Verde

Una delegación del Ayuntamiento de Praia (Cabo Verde) se trasladó a Tenerife para conocer de primera mano el sistema de transporte público insular, integrado por los servicios de tranvías y guaguas.

El gerente de la compañía, Andrés Muñoz de Dios, acompañó en su visita por las instalaciones de Metrotenerife a Manuel Vasconcelos Fernandes, concejal de Infraestructuras y Transportes; y a Manuel António Moreira Correia, jefe de División de Servicios de Transporte, para explicarles el funcionamiento del servicio y las características técnicas de la flota local.

Aprovechamos este encuentro para presentar a las autoridades caboverdianas nuestros servicios de consultoría técnica para el desarrollo de proyectos de movilidad sostenible y los productos tecnológicos que hemos desarrollado como son el sistema de billetaje electrónico, Vía-Móvil, y el Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado, SIMOVE.

También participó en esta visita Teresa Benet y Santiago Correa, de nuestras áreas de Proyectos Internacionales y Comunicación, y por parte de Transportes Interurbanos de Tenerife (TITSA), Pedro Gómez y Carlos Carrillo, director técnico y responsable del Área Internacional.

HITOS EN IMÁGENES



Entrenamiento de las unidades caninas de las policías canarias en nuestros tranvías

Bajo la coordinación de la Unidad de Intervención de la Policía Local de Santa Cruz de Tenerife (Unipol), los perros de las distintas unidades de todas las policías de Canarias realizaron prácticas de detección de drogas y estupefacientes en nuestro tranvía como parte del entrenamiento en vehículos especiales y medios de transporte público.

La actividad, organizada por la Consejería de Política Territorial, Sostenibilidad y Seguridad del Gobierno de Canarias, congregó en nuestras instalaciones a agentes y 'perros policía' de todo el Archipiélago.



Suspensión de la huelga del tranvía

Los trabajadores del tranvía acordaron, por mayoría, la suspensión de la huelga que se mantenía desde el 9 de noviembre de 2018. Tras el principio de acuerdo alcanzado entre la empresa y el comité de huelga después de más de 100 días de negociaciones, de manera inmediata, el tranvía retomó la normalidad en frecuencias y horarios de servicio.

Tras la suspensión de la huelga, continuaron las negociaciones, centradas en la redacción del texto del convenio colectivo plasmando las medidas acordadas, así como otros aspectos que fueron surgiendo en esta etapa. Todo ello para alcanzar un texto final para su firma.

Durante todo ese tiempo se contó con la participación y asesoramiento de la Dirección Insular de Recursos Humanos del Cabildo de Tenerife.

**ABRIL**

Metrotenerife alcanza la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad

AENOR nos ha otorgado la Certificación de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) de acuerdo a la norma Real Decreto 3/2010 de 8 de enero. Dicha certificación se aplica a los sistemas de información que dan soporte a los servicios de atención al pasajero, gestión ferroviaria y los servicios de administración, tanto en su gestión interna como en el área de incidencias del servicio.

El ENS tiene como objetivo establecer la política de seguridad en la utilización de los medios electrónicos verificando el acceso, integridad, disponibilidad, autenticidad, confidencialidad, trazabilidad y conservación de los datos, informaciones y servicios utilizados.

**MAYO**

La Isla Bonita Love Festival viste nuestro tranvía

La campaña del macroconcierto del Isla Bonita Love Festival (La Palma) arrancó en Tenerife con la rotulación de nuestro tranvía con la imagen del evento y de los artistas internacionales que participaron en el mismo. La publicidad también se instaló en algunas de las marquesinas y paradas de la red. Esta acción promocional generó en dos meses aproximadamente 3 millones de impactos visuales por su difusión en el área metropolitana, que cuenta con unos 400.000 habitantes.

Isla Bonita Love Festival nació hace cuatro años en la Isla de La Palma y se ha convertido en un referente internacional en favor de la diversidad y la integración.





Nuestro tranvía cumple 12 años

Como cada 2 de junio celebramos el aniversario de nuestro tranvía. En estos 12 años hemos transportado a más de 161 millones de pasajeros con una fiabilidad del servicio que roza el 100 %. Asimismo, la flota de vehículos ha superado los 16.600.000 kilómetros recorridos en los más de 1.700.000 viajes comerciales que hemos realizado.

Hasta la fecha (junio de 2019), el mes con mayor número de cancelaciones registrado ha sido octubre de 2018 con 1.485.655 viajeros y la nota media de valoración otorgada por los pasajeros siempre se ha mantenido por encima del 8 sobre 10.

Para celebrar este día y recordar los 12 años que hemos cumplido, una pantalla en la entrada a la empresa proyectaba una sucesión de imágenes de nuestro tranvía en diferentes momentos clave que han ocurrido durante este tiempo. Además, con el propósito de poner en valor su trabajo, se felicitó a todo el equipo humano de Metrotenerife por la labor diaria que desempeñan y que hace posible los resultados de servicio de nuestro tranvía. Asimismo se entregó un obsequio a cada empleado en forma de Bolsa Desayuno con una selección de productos saludables, que tuvo una muy buena aceptación por parte de todos.

Recibimos la visita de responsables del transporte ferroviario de Ecuador y Colombia

Como parte de la proyección internacional de la empresa, hemos recibido la visita del director ferroviario del Ministerio de Transporte de Ecuador, Jesús Lugmaña, y de la gerente de modo férreo de la Agencia Nacional de Infraestructuras de Colombia, Sandra Rueda.

Nuestros compañeros Ignacio Teresa y Teresa Benet, director de Mantenimiento y técnico de Proyectos Internacionales, acompañaron a esta delegación en su visita por las instalaciones y en el recorrido por la Línea 1, al tiempo que les explicaban los detalles y características de nuestro tranvía.



**JUNIO**

Nuestro Consejo de Administración aprueba varias licitaciones y adjudicaciones

El Consejo de Administración de la compañía dio luz verde a la licitación de los servicios de amolado de 10.000 metros de vía. Esta actuación prolonga la vida útil de los carriles y mejora el confort a bordo de los tranvías.

Igualmente, el Consejo adjudicó a las empresas Novation IT Systems S.L., la fabricación y suministro de SIMOVE (Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado), y a Omnia Infosys S.L.U. el suministro de los equipos, aplicaciones y servicios necesarios para la puesta en marcha de la plataforma de virtualización. Este soporte tecnológico alojará los servidores de ten+móvil, SIMOVE, sistema de informes de negocio e información al público, señalización ferroviaria y telefonía.

**JULIO**

Lanzamos una campaña de hábitos saludables en las paradas del tranvía

En los meses de verano, los mupis de las paradas del tranvía difundieron una campaña de hábitos saludables dirigida a la población. Estudiantes de cuarto grado de Comunicación Publicitaria de la Universidad Europea de Canarias diseñaron los 13 carteles que conformaron la campaña. Esta iniciativa contó con la colaboración de la Mutua de Accidentes de Canarias (MAC) y de la empresa Publiservic.

Nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, presentaba esta acción informativa comentando que “se enmarca en nuestro Plan de Responsabilidad Social de la entidad y supone un gran escaparate para fomentar los hábitos saludables, pues son miles las personas que usan el tranvía en el área metropolitana y que podrán beneficiarse de estos buenos consejos”.

La presentación de la iniciativa tuvo lugar en la parada Intercambiador de Santa Cruz y asistió la rectora de la Universidad Europea de Canarias, Cristiana Oliveira; el director gerente de Mutua de Accidentes de Canarias, Javier González Ortiz; y el gerente de Publiservic, Tomás Martín.



Proceso de selección de conductores de tranvía

A mediados de julio convocamos un proceso de selección de personal para constituir una bolsa de trabajo y lista de reserva de conductores/as de tranvía.

Las distintas fases del proceso se fueron desarrollando a partir del mes de octubre. Un total de 334 personas se presentaron al test de conocimientos teórico-práctico sobre el reglamento de circulación y del metro ligero de Tenerife (octubre). Los 318 candidatos aptos de esta primera etapa acudieron a la prueba psicotécnica, que fue superada por un total de 154 de los aspirantes.

A continuación, se llevaron a cabo las entrevistas por competencias y de valoración de méritos para, finalmente, constituir una bolsa de trabajo con los candidatos que consiguieron las 30 mejores puntuaciones.

**Recibimos a la Escuela de Verano 'Yo soy Taco'**

Un año más hemos recibido a los jóvenes participantes de la Escuela Abierta de Verano 'Yo soy Taco', como parte de la línea de colaboración que mantenemos con esta iniciativa socioeducativa del proyecto ICI-Taco a través de nuestro Plan de Responsabilidad Social.

En esta edición, más de 70 niños y niñas de entre 6 y 8 años, junto a sus monitores y algunos padres, tuvieron la oportunidad de conocer en una visita guiada cómo opera un transporte público sostenible y respetuoso con el medioambiente como es nuestro tranvía.

Andrés Muñoz de Dios, como gerente de la entidad, quiso saludar a los niños y niñas, quienes nos hicieron entrega de una placa en reconocimiento al apoyo que damos en cada edición al proyecto 'Yo soy Taco', que apuesta por la convivencia y la cohesión social de la comunidad a la que pertenecemos.



Nos visita el nuevo director insular de Movilidad del Cabildo de Tenerife

El nuevo director de Movilidad del Cabildo Insular, José Alberto León Alonso, visitó a mediados de agosto nuestras instalaciones para conocer de primera mano la gestión de la entidad. Este cambio en la dirección insular responde a los resultados de las últimas elecciones, con la incorporación de nuevos responsables en los equipos de gobierno del Cabildo de Tenerife.

Andrés Muñoz de Dios, nuestro gerente, acompañado de los miembros del comité de dirección, responsables de los distintos departamentos de la compañía, mantuvo una reunión con León Alonso para exponerle, entre otros asuntos, los principales datos de explotación comercial de la empresa, los proyectos ferroviarios tanto en la Isla como los proyectos que estamos desarrollando en el extranjero y, en general, las actividades de mantenimiento y normal funcionamiento de la compañía y del servicio del transporte público del tranvía.

Entregamos los equipos SIMOVE a Metro Ligero Oeste-MLO (Madrid)

Nuestros compañeros Rubén Franco y Paul Morrison, del departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas, entregaron a principios de mes los 58 equipos SIMOVE, ya industrializados por Novation, a MLO para que los técnicos inicien la instalación en su flota de 27 vehículos. La recepción de los equipos se realizó en las oficinas del operador madrileño y contó con la presencia de su director de Mantenimiento, Pedro Verdejo.

Este contrato incluye los servicios de implantación de los equipos y de formación de los técnicos del operador madrileño para el manejo de este sistema, así como una garantía de dos años a partir del momento de la entrega de dichos equipos.

SIMOVE supone una alternativa efectiva, adaptable y de coste moderado que da un plus de seguridad en la circulación al transporte guiado. Además de todo ello, el sistema cuenta con un servicio en 'Back Office' que ofrece funcionalidades de ayuda a la explotación permitiendo cruzar datos de operación y mantenimiento.





Recibimos la visita de Hanning & Kahl

Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, junto con los equipos de Informática e Ingeniería y de Proyectos Internacionales, se reunió con una delegación de Hanning & Kahl para presentarles el Sistema de Monitorización y Velocidad Embarcado (SIMOVE). Esta empresa alemana diseña, fabrica y vende en todo el mundo soluciones personalizadas relacionadas con la seguridad para el transporte ferroviario.

El director ejecutivo y el responsable de Tecnología de Control y Seguridad de Hanning & Kahl, Christian Schimdt y Jens Meinecke; y su delegado en España, Roberto Isabel, conocieron de primera mano los aspectos principales de nuestro sistema, que monitoriza y controla la velocidad de los vehículos de transporte guiado dando un plus de seguridad al servicio que se presta. También les trasladamos el interés que SIMOVE está despertando en el sector ferroviario internacional por sus buenos resultados y su fácil integración y personalización.

Corea del Sur toma como referencia nuestro tranvía

Una delegación de la agencia de investigación e innovación para el transporte de Corea del Sur, Korea Transport Institute (KOTI), viajó hasta Tenerife para analizar las soluciones técnicas que aplicamos en su día con objeto de solventar las pendientes en nuestra red tranviaria. Cabe señalar que esta entidad coreana está realizando un estudio de viabilidad para una línea de tranvía que presenta, como la nuestra, diferentes pendientes a lo largo de su trazado.

Estos y otros aspectos de ingeniería fueron detallados por Andrés Muñoz de Dios, nuestro director gerente, y Teresa Benet, técnico de Proyectos Internacionales. Además, aprovechamos su visita para presentarles y hacerles una demostración del funcionamiento del Sistema de Monitorización y Velocidad Embarcado (SIMOVE).

HITOS EN IMÁGENES





29 de septiembre: cero energético en Tenerife

Cerca del mediodía del 29 de septiembre se produjo una caída generalizada del suministro eléctrico en la Isla que paralizó por unas horas nuestro servicio de tranvía. Las unidades que en esos momentos estaba operando se detuvieron en los puntos del trazado donde se encontraban cuando se produjo el corte del fluido eléctrico, pero ninguna de ellas se paró sobre cruces o rotundas, con lo que no se afectó al tráfico ordinario de la ciudad.

Tras el desalojo ordenado de pasajeros en todos los tranvías, el personal se preparó para restablecer el servicio desde que se recuperara el suministro eléctrico. Sobre las cuatro de la tarde volvió la tensión a las catenarias y minutos después pudimos activar de nuevo el servicio en la Línea 1 y Línea 2.



Renovamos la colaboración con la asociación Jáslem

Dentro del marco que establece nuestro Plan de Responsabilidad Social Corporativo, renovamos por tercer año consecutivo el convenio de colaboración con la Asociación Educativa-Formativa Jáslem, Ayuda y Apoyo a las Personas con Síndrome de Down y otras Discapacidades. En este sentido, Francisco Granados, como director de Recursos Humanos de Metrotenerife, y Nieves Brito Pérez, como presidenta de Jáslem, fueron los encargados de rubricar el convenio cuyo principal objetivo es mejorar las habilidades pre-laborales, personales y sociales de los usuarios de este centro ocupacional a través de la realización de diferentes labores en nuestras instalaciones.

Como empresa socialmente responsable, desde hace años venimos desarrollando un completo Plan de Responsabilidad Social Corporativa que busca respaldar múltiples acciones solidarias de diversa índole al tiempo que transmitir nuestros valores e implicación con la sociedad en la que vivimos.





El mercado ferroviario británico se interesa por SIMOVE

Nuestro Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE) está participando desde hace más de un año en el proceso de selección, que desarrolla UK Tram (el consorcio de operadores, promotores, fabricantes, contratistas y consultores del transporte guiado británico) con objeto de obtener y analizar los mejores sistemas para controlar las velocidades de los vehículos ferroviarios.

Responsables y técnicos de nuestros departamentos de Mantenimiento y de Informática e Ingeniería de Sistemas se han trasladado en varias ocasiones hasta la ciudad de Manchester para realizar una prueba piloto y supervisar la instalación de SIMOVE en una de las unidades del tranvía del operador Metrolink.

Como consecuencia del accidente de tranvía en Croydon, sur de Londres (2016), en el que lamentablemente fallecieron 7 pasajeros al descarrilar la unidad por exceso de velocidad, UK Tram encomendó a una consultoría de transporte la búsqueda de los mejores sistemas que minimicen el riesgo en la conducción, tanto ante excesos de velocidad como por fatiga del conductor. De entre unos 100 sistemas analizados, SIMOVE ha destacado y continúa en el proceso de selección.

Nuevo Consejo de Administración de Metrotenerife

La Junta General de Accionistas de la entidad procedió al nombramiento de los nuevos miembros del Consejo de Administración de Metrotenerife como consecuencia de los cambios en los equipos de gobierno del Cabildo y de los ayuntamientos del área metropolitana de la Isla, tras los últimos resultados electorales.

El presidente del Cabildo de Tenerife, Pedro Martín Domínguez, ha sido designado como presidente del Consejo de Administración de la empresa, mientras que José Alberto León Alonso, director insular de Movilidad, ocupará la vicepresidencia ejecutiva.

La nueva composición de este órgano se completa con la designación como vocales de los siguientes consejeros: María Ana Franquet Navarro, Tomás Félix García Pérez, Daniel Bravo Tejera, María Ruth Acosta Trujillo, María José Belda Díaz, Manuel Fernández Vega y Félix Fariña Rodríguez. En representación de los ayuntamientos de Santa Cruz y La Laguna se nombró como consejeros a José Ángel Martín Bethencourt y Alejandro Marrero Cabrera, respectivamente.





Andrés Muñoz de Dios nombrado presidente del Comité de Metros Ligeros de la UITP

La Unión Internacional de Transporte Público (UITP) designó a nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, presidente de su Comité de Metros Ligeros, quien estaba ocupando el cargo de vicepresidente de este órgano de UITP durante los últimos 4 años.

Contará en su equipo de trabajo con Michael Rüffer, de VGF (Frankfurt) y de Paolo Carbone, de TTI (Dublín), quienes ejercerán la vicepresidencia.

La nueva directiva tiene entre sus objetivos representar al sector del transporte, compartir experiencias entre operadores y mejorar el servicio que se presta, entre otros aspectos.



Superamos una nueva auditoría de AENOR

Nuestro Sistema Integral de Gestión, conformado por los Sistemas de Gestión de Calidad (ISO 9001), Gestión Ambiental (ISO 14001) y Seguridad y Salud Laboral (OHSAS 18001), superó la auditoría AENOR y, en consecuencia, esta triple certificación queda renovada hasta 2020.

En el año 2011 alcanzamos por primera vez este reconocimiento de AENOR que avala la sostenibilidad y la cultura de prevención de riesgos laborales del servicio de tranvía, del mantenimiento del material móvil y de las instalaciones fijas conforme a las normas o especificaciones técnicas establecidas internacionalmente.



Nos sumamos a la lucha contra el cáncer de mama

Con motivo de la conmemoración del Día Mundial Contra el Cáncer de Mama (19 de octubre) nos hemos sumado a la campaña de sensibilización de la asociación Ámate. A través del Cabildo Insular de Tenerife hemos colaborado en la difusión de la imagen de la campaña 'La prevención, el mayor gesto de amor' con la cesión de los mupis de las marquesinas del tranvía.

La presentación de esta iniciativa se realizó en la parada Fundación. El presidente de la Corporación Insular y de Metrotenerife, Pedro Martín, y la responsable de Ámate, María del Carmen Bonfante Vargas, estuvieron acompañados por los consejeros del Cabildo, Enrique Arriaga y Berta Pérez Hernández, además de nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, y de Daida Gutiérrez, directora de Publiservic, empresa que colabora en la campaña con la producción y colocación de estos carteles y vinilados. También estuvo presente Ambrosio Hernández Rodríguez, en representación de TITSA, compañía que también ha contribuido con la difusión de la campaña de Ámate en las guaguas de la Isla.



El Tranvía de Tenerife apoya el baloncesto femenino

Dentro de nuestro Plan de Responsabilidad Social colaboramos en la promoción y divulgación de la campaña de abonados 2019/2020 del Club Deportivo Baloncesto Clarinos Tenerife, 'enaMORAD@S del baloncesto', en los mupis de nuestras paradas y en redes sociales. Cabe subrayar que el Clarinos es el único equipo canario de la liga Endesa, la máxima categoría del baloncesto femenino en España.

El vicepresidente primero y consejero de Movilidad del Cabildo Insular, Enrique Arriaga; el presidente del CDB Clarinos, Claudio García del Castillo; y nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, dieron a conocer esta colaboración en la parada Fundación del tranvía. El acto también contó con una representación de las jugadoras del Clarinos.



La calificación que nos otorga Standard & Poor's certifica el éxito de gestión de Metrotenerife

Standard & Poor's (S&P), una de las principales agencias internacionales de rating, nos ha calificado con la nota A para el largo plazo y A-1 para el corto plazo, con perspectiva estable. Se trata de la mejor calificación posible de grado inversión de una entidad pública en España (excluyendo los regímenes forales).

La calificación asignada pone de manifiesto la solidez de nuestro perfil de crédito y del Cabildo Insular de Tenerife como accionista único de la misma. La fortaleza financiera atribuible al rating asignado viene avalada por el grado de flexibilidad de nuestros costes, los rendimientos operativos y generación de EBITDA, la planificación financiera llevada a cabo, así como la prudencia, transparencia y experiencia en la gestión implementada desde

el inicio de la actividad. Otros de los aspectos claves que resalta la agencia es la continua innovación que incorporamos a nuestra gestión empresarial, llegando incluso a convertirnos en proveedor de determinadas aplicaciones y sistemas para otras empresas nacionales e internacionales del sector, junto con la supervisión y monitorización de las estrategias y operaciones de la sociedad por parte del Cabildo de Tenerife.

A modo de ejemplo añadimos algunas referencias de otras entidades españolas, en concreto, de los propios bancos que nos financian, y de otra empresa ferroviaria. Teniendo en cuenta que la escala de calificación es A+, A, A-, BBB+, BBB y BBB-; Dexia Credit Local tiene asignado un rating largo plazo de BBB, el de Santander es de A y La Caixa tiene un rating de BBB+. Por su parte, el rating de la empresa ferroviaria española Adif es BBB.





Se aprueba el presupuesto para el ejercicio 2020

Nuestro Consejo de Administración, presidido por Pedro Martín, máximo responsable de la compañía y del Cabildo Insular, aprobó el Presupuesto de Actuaciones, Inversiones y Financiación (PAIF) para 2020 y que asciende a un total de 27.196.374 euros.

En líneas generales, el presupuesto consolidado contempla unos gastos de explotación estimados de más de 14.900.000 euros y una partida de inversiones de algo más de 2.500.000 euros.



HITOS EN IMÁGENES



Iniciamos la formación teórico-práctica de conductores

Los 12 primeros conductores-aspirantes seleccionados iniciaron la formación teórica y práctica relativa a la habilitación en conducción de tranvía, según recoge el Reglamento del Servicio del Metro Ligero de Tenerife (BOP nº 55, de 29 de abril de 2015).

Conviene recordar que el pasado mes de julio pusimos en marcha un proceso de selección de personal para la creación de una bolsa de trabajo de 30 plazas, en la categoría de conductor, al que se presentaron más de 334 candidatos. Los 12 primeros aspirantes con mejor puntuación accedieron a la formación en conducción y el resto (18 candidatos) permanecen en la bolsa de trabajo, la cual tendrá una vigencia de cuatro años.



Chaqueta carril y Sistema de nivelación para pozo

La Oficina Española de Patentes y Marcas ha aprobado expedir el título acreditativo de las Patentes de Invención de nuestros desarrollos: Chaqueta aislante para carril de garganta y el Sistema de nivelación y refuerzo de tapa para pozo. Con estas patentes tenemos el derecho exclusivo para comercializar dichos productos.

El Sistema de nivelación y refuerzo de tapa para pozo es aplicable a aquellos pozos de registro cuyas bocas están localizadas en superficies con pendiente, mientras que la Chaqueta aislante para el carril de garganta evita la transmisión de corrientes eléctricas vagabundas al entorno además de reducir la emisión de ruidos y vibraciones y proteger al carril de los factores externos.



Enrique Arriaga, nuevo presidente del Consejo de Administración de Metrotenerife

El Pleno del Cabildo Insular de Tenerife, constituido en Junta General, ha procedido al nombramiento de Enrique Arriaga como presidente de nuestro Consejo de Administración, actual vicepresidente primero y consejero insular de Movilidad, Carreteras e Innovación de la Corporación Insular. Sustituye en el cargo a Pedro Martín, presidente del Cabildo, que hasta este momento también venía ostentando la presidencia de nuestra compañía.

Colaboramos con la Policía Nacional para llevar regalos de Reyes a los niños hospitalizados

Como cada Navidad, colaboramos con la entrega de varios lotes de juguetes a la iniciativa 'Regalando Sonrisas' que lleva a cabo el área de participación ciudadana del Cuerpo Nacional de Policía. Estos regalos fueron repartidos entre los niños y niñas hospitalizados en las plantas de Pediatría de los hospitales universitarios de Canarias y Nuestra Señora de la Candelaria.

**HITOS EN
IMÁGENES****El Tranvía activa su plan de servicios de Navidad**

A mitad del mes de diciembre pusimos en marcha nuestro plan de servicios de Navidad con refuerzos todos los fines de semana así como en Nochebuena y Fin de Año. Además, el día 5 de enero, víspera de Reyes Magos, operamos con tránsitos-dobles para ofrecer una mayor frecuencia y capacidad en la jornada que viene siendo una de las de mayor demanda del año.

Ante el habitual incremento del número de desplazamientos hacia las zonas comerciales de La Laguna y Santa Cruz en estas fechas, ofrecemos un refuerzo especial del servicio para favorecer la movilidad en transporte público de manera significativa en nuestra área metropolitana.



Trabajamos con CAF y Shapir, constructor israelí, para el nuevo tren ligero en Haifa

El gerente de la empresa, Andrés Muñoz de Dios, junto a Ignacio Teresa, director de Mantenimiento, y Teresa Benet, técnico de Proyectos Internacionales, mantuvieron una reunión con representantes del consorcio TransJerusalem J-Net, conformado por el Grupo CAF y la constructora Shapir.

Representantes de ambas compañías se desplazaron hasta la Isla para conocer 'in situ' nuestro tranvía, un modelo de referencia para los futuros proyectos de transporte guiado en Israel por las similitudes en cuanto a las cotas de pendiente del trazado. Asimismo, el consorcio se mostró interesado en los servicios de consultoría y asistencia técnica que ofrecemos para el desarrollo de proyectos de movilidad.



Lanzamos la campaña en Navidad 'Hazle un regalo al planeta. Viaja en Tranvía' con un marcado acento sostenible

Coincidiendo con el inicio de la Navidad pusimos en marcha la campaña 'Hazle un regalo al planeta. Viaja en Tranvía' con el objetivo de promover en estas fechas el uso del metro ligero por ser un transporte público sostenible ambientalmente.

En esta ocasión, para la campaña navideña, hemos contado con la participación de alumnos de Primero en el Grado en Comunicación Publicitaria de la Universidad Europea de Canarias, en virtud de la colaboración entre ambas entidades, y el apoyo y coordinación de la agencia publicitaria Hanson Freeopen.

Este proceso formativo y creativo, que aplica la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos, duró buena parte del primer semestre del curso 2019-2020. Los estudiantes diseñaron bocetos, redactaron eslóganes y 'copy'; teniendo en cuenta siempre nuestro 'feedback'.

Finalmente, se eligió la propuesta creativa de los estudiantes Blanca Martínez, Marcos Andrés Gorrín, Irene Moreno y Andrea Tomás Bacallado, 'Hazle un regalo al planeta. Viaja en Tranvía'.

