



### ENTREGA DE PREMIOS DEL CONCURSO 'EL CAMINO DE DON TAPÓN'

A través de nuestro Plan de Responsabilidad Social, y en colaboración con el grupo Clece, hemos entregado los premios de la primera edición del Concurso Infantil de Cuento 'El Camino de Don Tapón', dirigido a alumnos de 4º de Primaria y que promueve, entre los menores, fomentar el reciclaje de tapas y tapones con la finalidad de respaldar acciones sociales y medioambientales.

El relato ganador fue el elaborado por los 29 alumnos de la clase 4ºC del MM Dominicas de Vistabella, bajo la coordinación de la profesora Ana Belén Botella Monteagudo. Como premio recibieron una impresora 3D, un diploma acreditativo y una hucha de Don Tapón fabricada con material reciclado para cada uno de los niños y niñas ganadores.

En esta primera edición del concurso participaron en total 368 niños de 9 colegios del área metropolitana.

### DONACIÓN A ENTIDADES SOCIALES

Realizamos una donación económica a las ONGs, Banco de Alimentos, Cáritas Diocesana y la asociación Padre Laraña, para cooperar en su labor social y solidaria. El Plan de Responsabilidad Social de la empresa nos permite estar al lado de estas entidades que trabajan por la protección e integración de personas vulnerables.



## SE ENTREGAN LAS PRIMERAS TARJETAS DE TRANSPORTE TEN+ AL COLECTIVO DE MAYORES Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El presidente del Cabildo Insular de Tenerife, Carlos Alonso, hizo entrega de las primeras Tarjetas de Transporte de Tenerife ten+ a representantes de los colectivos de mayores y personas con discapacidad, quienes se pueden beneficiar de una bonificación extra del 70 % con respecto a otros pasajeros en servicios culturales, de ocio y deportivos, aparte de las deducciones que se aplican en el transporte público. En el acto también estuvo presente nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, entre otras autoridades.



## 290.000 USUARIOS UTILIZARON EL TRANVÍA EN CARNAVALES

Los datos de demanda en los Carnavales de Santa Cruz de Tenerife fueron muy similares a los del pasado año. En esta ocasión, el servicio continuo de tranvías dobles transportó a 290.000 pasajeros. Durante el Coso (13 / 02) y el fin de semana de Piñata se incrementó el número de usuarios en un +4,82 % y en un +3,40 % respecto al anterior ejercicio.

La jornada con mayor volumen de pasajeros fue el viernes de Carnaval (09 / 02), con 53.275, seguido del viernes y sábado de Piñata (16 / 02 y 17 / 02), con 45.525 y 39.590 usuarios.

En relación al modelo de cancelación de los billetes, el 18 % de los pasajeros optó por la app ten+móvil en los servicios nocturnos, mientras que el 6 % prefirió utilizar la tarjeta ten+ del nuevo sistema de billeteaje sin contacto.



## ANÁLISIS DE LA MOVILIDAD EN EL SUR DE TENERIFE

Nuestro presidente y del Cabildo de Tenerife, Carlos Alonso, así como los directores insulares de Fomento, Miguel Becerra, y de Carreteras, Ofelia Manjón, se reunieron con el Círculo de Empresarios del Sur (CEST), para explicar en qué fase se encuentra el conjunto de medidas encaminadas a aliviar el tráfico en esta zona de la Isla.

En el mismo encuentro nuestro director de Proyectos, Raúl Parra, informó sobre el estado actual del proyecto del tren, incidiendo en aspectos técnicos, administrativos y financieros. También expuso a los asistentes el estudio previo para un corredor ferroviario entre el Aeropuerto del Sur, Arona y Adeje.



## SEGUNDA ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL TRANVÍA BAHÍA DE CÁDIZ

La Agencia de Obra Pública de la Junta de Andalucía adjudicó los servicios de asistencia técnica para la puesta en marcha del tren-tranvía de la Bahía de Cádiz a la Unión Temporal de Empresas que formamos junto GPO, por un importe de un millón de euros. Para el desarrollo de estas labores se han tenido que desplazar hasta la ciudad gaditana nuestros compañeros Marcos Hernández Barroso (responsable del Puesto Central de Control) y Manuel Trujillo Brito (conductor-formador).

La asistencia técnica se centrará en la reanudación de las pruebas dinámicas en la totalidad de los 14 kilómetros de trazado y en la verificación de toda la infraestructura, sistemas e instalaciones y del propio material móvil, así como en la elaboración de las normativas, reglamentos y certificaciones pertinentes.

Supone nuestra segunda intervención en este proyecto tranviario ya que el pasado año ofrecimos, con 2iT, asistencia técnica para una primera fase de puesta en marcha.

## **METROTENERIFE FINALISTA EN LOS PREMIOS RAMÓN DEL CORRAL DE DIRCOM**

El gran trabajo y los excelentes resultados obtenidos en la organización y celebración del 6º Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía fueron tenidos en cuenta por la Asociación de Directivos de Comunicación (Dircom), quien nos seleccionó como finalistas a los Premios Ramón del Corral, de entre 135 proyectos nacionales de comunicación corporativa.

Santiago Correa y María Arroyo, de nuestro departamento de Comunicación y Relaciones Públicas, fueron quienes recogieron esta distinción en nombre de la empresa y de los compañeros y colaboradores que contribuyeron a que este evento fuera todo un éxito.

Si bien Coca-Cola se hizo finalmente con el galardón al 'Evento Externo de menos de 1.000 personas', accedimos automáticamente a la final de los premios Fundacom y en los que se reconocen los mejores proyectos de comunicación producidos y difundidos en España, Portugal e Iberoamérica.



## **PRESENTAMOS EN NUESTRAS PARADAS LAS FOTOGRAFÍAS DEL CONCURSO TENERIFE MODA**

La parada Fundación fue el lugar elegido para presentar la imagen ganadora de la séptima edición del Concurso de Fotografía, 'Perfect Beauty', de Héctor Amaro, y elegida entre un total de 142 fotografías.

Al igual que en ediciones anteriores, la imagen ganadora y las finalistas fueron expuestas en veinte de los mupis que tenemos repartidos en las paradas de nuestras líneas.

Con este certamen el Cabildo Insular de Tenerife promueve la labor creativa vinculada a la moda.



## LANZAMIENTO DEFINITIVO DE LA TARJETA SIN CONTACTO TEN+

El Cabildo Insular de Tenerife inició la implantación de la nueva tarjeta de transporte sin contacto, ten+, con la emisión gratuita de la misma durante dos meses y para todas las personas residentes en la Isla. Este novedoso sistema de pago se puso en marcha en julio del pasado año con el Abono Joven para más tarde extenderse al colectivo de mayores y personas con discapacidad.

El nuevo soporte de pago permite consultar y recargar el saldo o recuperarlo en caso de pérdida de la tarjeta. Puede ser recargada cuantas veces sea necesario de manera online o bien a través de nuestras oficinas comerciales y en las expendedoras de las paradas de la red tranviaria, así como en los puntos información y venta de Transportes Interurbanos de Tenerife (TITSA).



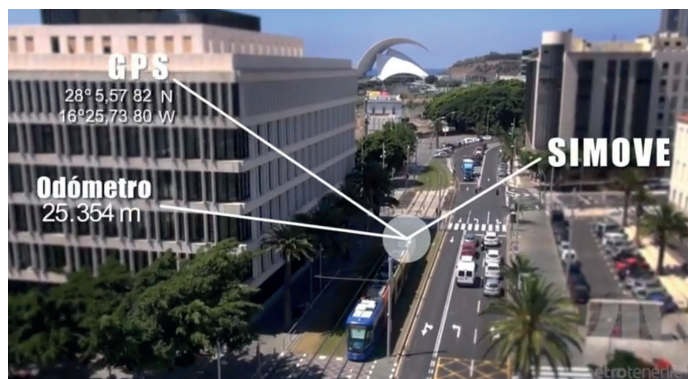
## SÉPTIMA EDICIÓN DE 'LEEMOS EN EL TRANVÍA'

Una veintena de escolares del CEIP de San Bartolomé de Tejina inauguraron la edición número siete de 'Leemos en el tranvía', que se prolongó hasta finales del mes de mayo. Los alumnos realizaron dos lecturas en nuestra parada La Trinidad para, a continuación, entregar a los usuarios pergaminos con poemas escogidos por ellos mismos, con motivo de la celebración del Día del Libro.

Los menores estuvieron acompañados por el consejero insular de Cultura y Educación, José Luis Rivero; la concejala de Educación del Ayuntamiento de Laguna, Atteneri Falero; y por nuestro responsable de Comunicación, Santiago Correa.

Un año más hemos colaborado con el Cabildo Insular de Tenerife, el Ayuntamiento de La Laguna y la Asociación Española de Lectura y Escritura (AELE) para desarrollar esta actividad educativa en nueve centros escolares del municipio lagunero.

## | ABRIL |



### **SIMOVE, RECONOCIDO EN LOS PREMIOS SMARTRAIL WORLD INNOVATION**

Nuestro sistema SIMOVE obtuvo un nuevo reconocimiento internacional al ser seleccionado a 'Proyecto del Año' en los premios SmartRail World Innovation, que reconocen los nuevos desarrollos que contribuyen a una red de transporte más segura.

Estos galardones son organizados anualmente por la editorial Smart Rail World, centrada en la tecnología digital en el sector ferroviario.

## | MAYO |

### **ACUDIMOS AL CAMPEONATO EUROPEO DE CONDUCTORES DE TRANVÍA EN STUTTGART**

La séptima edición del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía, celebrada en la ciudad alemana de Stuttgart, contó con la participación de 25 equipos de 19 ciudades.

Hasta allí se trasladaron nuestros conductores, Vicente Ruiz y Candy Suárez, quienes alcanzaron el puesto 15º al obtener 3.230 puntos. Asimismo, Candy quedó en la posición número 8 en el ranking de conductoras. El equipo de Estocolmo fue la mejor pareja de la competición con más de 4.400 puntos.

El próximo año la ciudad de Bruselas acogerá este evento internacional a principios de mayo.





### VISITA DE COMISIONES OBRERAS DEL SECTOR FERROVIARIO

A mediados de mayo recibimos a una delegación de Comisiones Obreras perteneciente al sector ferroviario estatal. Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, tuvo oportunidad de departir con Manuel M. Nicolás Taguas, secretario general del Sector Ferroviario Estatal; Alfonso Blanco Ferreira, coordinador de Metros Estatal; y Juan Vicente Pomares, presidente del Comité de Empresa de Metro Málaga.

Durante su recepción estuvieron acompañados por miembros de nuestro comité de la empresa en su visita por las instalaciones del tranvía.



### JORNADAS DE RECURSOS HUMANOS

Nuestro responsable de Recursos Humanos, Francisco Granados, y la técnico de selección de esta área, Ana García Rodríguez, participaron en las jornadas que organizó Fred Olsen Express con el objetivo de compartir experiencias en la gestión de personas. El Hotel Jardín Tecina de La Gomera acogió este encuentro en el que también asistieron los responsables de Recursos Humanos de Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa), Iberia, Binter y Autoridad Portuaria.

## **ACCIÓN FORMATIVA: ACCESIBILIDAD UNIVERSAL EN EL TRABAJO**

Nuestro responsable de Calidad, Seguridad y Medioambiente, Lucas de la Torre, junto al equipo de agentes de fiscalización y ventas asistieron a la acción formativa 'Accesibilidad Universal, ¿es importante en mi trabajo?', impartida por la Sociedad Insular para la Promoción con Discapacidad (Sinpromi).

En estas sesiones se analizaron las actuaciones en materia de accesibilidad que hemos implantando y se estudió también la incorporación de otras medidas en esta materia.



## **GALARDONADOS CON EL PREMIO FUNDACOM 2018**

Nuestro gerente Andrés Muñoz de Dios recibió el Premio Fundacom 2018, en la modalidad 'Evento externo de hasta 1.000 personas', por la organización del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía 2017. Este galardón, que ya luce en nuestras vitrinas, reconoce las mejores prácticas en Comunicación en español y portugués en el mundo. Cabe destacar que fuimos la única entidad canaria entre los proyectos españoles presentados al certamen.

El premio nos lo entregó el presidente de Dircom Canarias, Carlos Salazar, en compañía de José Garrido y Manuel de la Hoz, directivos de dicha asociación.

En el acto de entrega se llevó a cabo en nuestras oficinas y también estuvieron presentes los compañeros del área de Comunicación y Relaciones Públicas, Santiago Correa y María Arroyo, quienes se encargaron, de principio a fin, de la coordinación de este campeonato internacional.



El jurado de los Premios Fundacom 2018, compuesto por 74 profesionales independientes de ocho países, tuvo que seleccionar los ganadores para nueve categorías, de entre 244 proyectos procedentes de empresas de España, Argentina, México, Brasil, Portugal, Chile y Colombia.





## 2 DE JUNIO: ONCE AÑOS DE SERVICIO Y MÁS DE 146 MILLONES DE PASAJEROS

El tranvía lleva 11 años prestando servicio en Santa Cruz y La Laguna, y en todo este tiempo hemos transportado a 146.446.000 pasajeros. El 11º Aniversario coincidió con el récord de demanda interanual, más de 14.414.125 usuarios, la mayor cifra alcanzada desde su puesta en funcionamiento en 2 de junio de 2007.

Desde entonces, la progresión de la entidad y del propio servicio ha sido constante. En nuevas tecnologías destaca el desarrollo de la aplicación de billeteo electrónico Vía-Móvil, ahora denominada ten+móvil, o del Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE). En cuanto a la externalización de proyectos y asistencia técnica, en los últimos años hemos obtenido contratos internacionales con la Autoridad del Transporte Público de Jerusalén y la Unidad Operadora del Tranvía de Cuenca (Ecuador), y nacionales, con el tranvía de Zaragoza, Metro Ligero Oeste y el tren-tranvía de Cádiz.

## SIMULACRO DE EMERGENCIA: ATROPELLO MÚLTIPLE EN LÍNEA

Periódicamente nos formamos para ofrecer un servicio de calidad, pero también para afrontar situaciones de emergencia que pudieron registrarse en el servicio del tranvía. Uno de los recursos utilizados para este tipo de preparación es el simulacro, como el que realizamos en el mes de junio con el objetivo de coordinar actuaciones entre nuestros departamentos y 112 Canarias, Consorcio de Bomberos de Tenerife, Protección Civil del Ayuntamiento de Santa Cruz, Servicio de Urgencias Canario, vocal de Crisis, Emergencias y Desastres del Colegio Oficial de Psicología así como Policía Local de Santa Cruz.

La acción se desarrolló en el entorno de la parada de Tíncer, a final de la Línea 2, y en ella se simulaba la siguiente situación: persona atrapada bajo la cabina, tres heridos por el atropello, persona herida en interior de tranvía; y desalojo de la unidad con presencia de personas con discapacidad.



## CLAUSURA DE LA SÉPTIMA EDICIÓN 'LEEMOS EN EL TRANVÍA'

Nuestras instalaciones de talleres y cocheras acogieron el acto de clausura de la séptima edición del proyecto 'Leemos en el tranvía' con la entrega de los diplomas a los escolares participantes y la actuación del grupo Proyecto Patria Canaria, que interpretó canciones populares del Archipiélago.

A la ceremonia asistió el director insular de Fomento y Movilidad, Miguel Becerra; el director Territorial de Educación del Gobierno de Canarias, Ángel Miguel Recuenco; el concejal de Seguridad Ciudadana de La Laguna, Jonathan Domínguez; y nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, así como escolares y profesores de los colegios de Camino La Villa, El Ortigal, San Bartolomé de Tejina, San Benito y Santa Rosa de Lima.

'Leemos en el tranvía' es una actividad que pretende fomentar la lectura y la escritura entre los jóvenes con el atractivo de leer en público en los tranvías que prestan servicio en la Línea 1. En esta última edición participaron cerca de 370 menores de diversos centros educativos de La Laguna.



## PROMOCIÓN DE LA ACCESIBILIDAD EN LA CIUDAD

Hemos colaborado con el Ayuntamiento de La Laguna y el colectivo de personas con discapacidad Queremos Movernos en la campaña 'La Laguna ciudad para las personas'. A esta iniciativa también se sumó la participación de Publiservic, empresa que comercializa nuestros soportes publicitarios.

Andrés Muñoz de Dios, autoridades locales y miembros del colectivo presentaron la imagen promocional rotulada en la parada Hospital Universitario. Varias paradas y mupis de la red acercaron a los ciudadanos el mensaje de concienciación y sensibilización sobre la accesibilidad universal para las personas con movilidad reducida.



## **NUEVA DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO- FINANCIERO EN METROTENERIFE**

A mitad de año el organigrama de la Dirección de Metrotenerife se modificó con respecto al ejercicio anterior al producirse la baja voluntaria del hasta entonces director financiero, Rafael Muñoz de la Rosa. El Consejo de Administración aprobó este cambio en la Dirección y procedió al nombramiento y ratificación de nuestra compañera, Rebeca Estévez Ugidos, como nueva directora del departamento Administrativo-Financiero.



## **ENCUENTRO DE LAS DIRECCIONES ECONÓMICAS DEL SECTOR FERROVIARIO**

Rebeca Estévez, nuestra directora financiera, asistió a la décimocuarta Reunión de las Direcciones Económicas y Financieras de Explotaciones Ferroviarias españolas, que tuvo lugar en Alicante y en la que se analizó la situación del sector.

También acudieron a este encuentro operadores como Euskotren, Ferrocarrils de la Generalitat de Valencia, Red Ferroviaria Vasca, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Ferrocarril del Soler, Serveis Ferroviaris de Mallorca, Metro Bilbao, Metro Madrid, Metro Ligero Oeste, Metro Málaga, Metro Sevilla, Tranvía de Barcelona, Metro Ligero de Madrid, Transports Metropolitans de Barcelona, Albali Señalización, Tranvía de Parla y Tranvía de Murcia.



### **PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA 'TRANVÍA DE TENERIFE. 10 AÑOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. 2007-2017'**

Coincidiendo con el 11º Aniversario de la entrada del servicio del tranvía, se llevó a cabo la presentación de la memoria 'Tranvía de Tenerife. 10 Años de Accesibilidad Universal. 2007-2017' en la que recogemos las numerosas acciones implementadas en nuestras instalaciones y servicios. Un esfuerzo y compromiso social que ha sido reconocido con la certificación en Accesibilidad Universal de AENOR en 2011, que renovamos cada año.

El espacio cultural TEA de Santa Cruz acogió el acto de presentación de dicha publicación. Estuvieron presentes Carlos Alonso y Andrés Muñoz de Dios, nuestros presidente y gerente respectivamente, junto a autoridades insulares y representantes de los principales colectivos de la discapacidad de la Isla.

Se presentó la memoria tanto en formato digital, cumpliendo los criterios de WCAG2.0 con un grado de accesibilidad AA, como 50 ejemplares en papel exclusivamente editados para este acto y que también se ha elaborado teniendo en cuenta las pautas de accesibilidad.

### **ANFITRIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ACCESIBILIDAD DE ATUC**

Acogimos a Comisión de Accesibilidad en los Metros y Tranvías de España que la Asociación de Empresas Gestoras de los Transportes Urbanos Colectivos (ATUC) organizó en nuestra sede los días 14 y 15 de junio.

Junto a Andrés Muñoz de Dios, gerente de Metrotenerife, y a Lucas de la Torre y Santiago Correa, responsables de Calidad y Comunicación, respectivamente, asistieron representantes de Euskotren, Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV), Metro Bilbao, Metro de Madrid, Metro Málaga, Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) y Tranvía de Parla.

Durante el desarrollo de estas jornadas de trabajo los operadores asistentes pudieron conocer las prestaciones en materia de accesibilidad que ofrece nuestro tranvía y que le han convertido en el único transporte público colectivo del sector ferroviario nacional en contar con la certificación AENOR en Accesibilidad Universal en todos sus servicios. En este encuentro también hubo intercambio de experiencias y se debatió sobre la necesidad de lograr los más altos niveles de accesibilidad en los servicios que se ofrecen a los pasajeros.





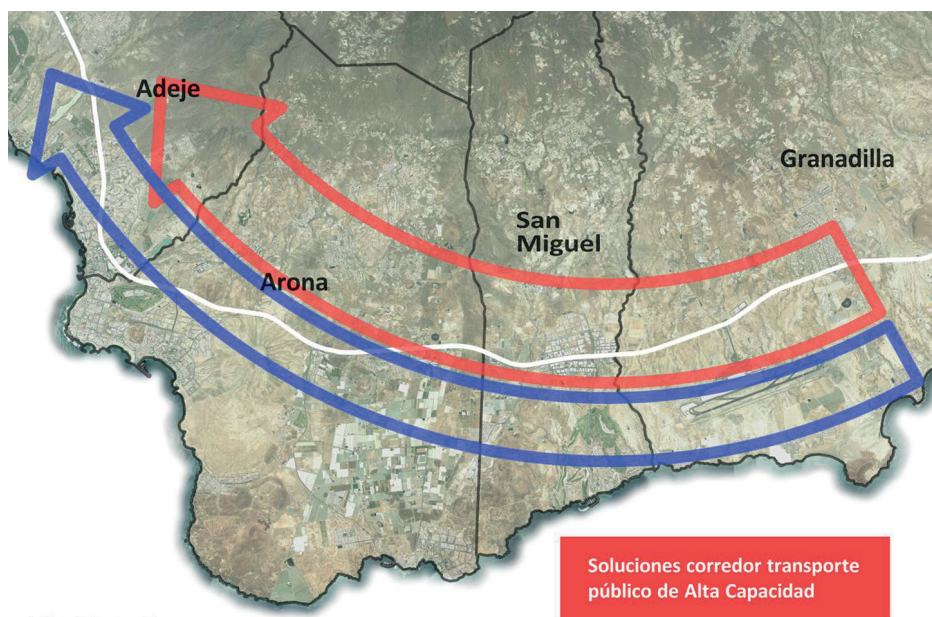
## | JUNIO |

### LICITACIÓN DEL ESTUDIO DE ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE PÚBLICO EN EL SUR DE LA ISLA

Nuestro Consejo de Administración ha aprobado licitar los servicios de redacción del estudio de alternativas para la implantación de un corredor de transporte público de alta capacidad entre los municipios del sur de la Isla, San Isidro y Adeje.

Dicho estudio permitirá definir el patrón de movilidad en ese tramo de la autopista del sur, plantear posibles soluciones y determinar, en base al análisis multicriterio, la propuesta de transporte público más óptima en ese corredor. Todo ello, por la alta ocupación y congestión de las vías en esta zona de la Isla que hace indispensable un replanteamiento de la movilidad y la incorporación de nuevos recursos para obtener una solución viable a esta situación.

El servicio de redacción del estudio se realizará con cargo a los fondos del convenio con el Ministerio de Fomento. El presupuesto base de licitación es de 386.066 euros y el plazo de ejecución es de 8 meses.



| Sur-Macro Zoom

## | JULIO |

### EL BONO MAGNÉTICO DEJA DE SER VÁLIDO EN SEPTIEMBRE

El Cabildo Insular de Tenerife lanzó la campaña 'Bye Bye Bono' para informar que el tradicional bono magnético dejaba de ser válido, definitivamente, en el mes de septiembre para viajar en tranvía y guagua.

A partir de esta fecha solo se admite la tarjeta de transporte sin contacto ten+ y la aplicación digital ten+móvil, además de dinero en efectivo en el caso de las guaguas.

**BYE BYE BONO**

A PARTIR DEL  
**3 DE SEPTIEMBRE**  
EL BONO DE PAPEL YA NO  
SERÁ VÁLIDO PARA VIAJAR

\* CANJEA YA TU SALDO  
EN CUALQUIER OFICINA  
DE TITSA O TRANVÍA

ten+

- Máximo 4 bonos a descontar por recarga de la tarjeta "tenmas".
- Precio tarjeta "tenmas": 2 €
- Solo se admitirán bonos comprados a partir de enero 2017.
- Bonos canjeables hasta el 31 de octubre 2018.



www.tenmas.es



## | AGOSTO |

### CONVIVETACO Y METROTENERIFE TRABAJAN POR EL CIVISMO

Como cada verano recibimos a los chicos y chicas de la Escuela Abierta de Verano CONviveTACO. En esta ocasión, la visita se completó con una mesa de trabajo con jóvenes de 15 y 16 años para el desarrollo de iniciativas creativas con las que promover conductas cívicas y ahondar en la convivencia con nuestro tranvía.

Además de estar acompañados por Santiago Correa y María Arroyo, del departamento de Comunicación, nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, quiso saludar a los jóvenes participantes en este taller y conocer sus propuestas e ideas.



### RÉCORD HISTÓRICO DE DEMANDA INTERANUAL, MÁS DE 14,6 MILLONES DE PASAJEROS

La demanda interanual alcanzó a finales del mes de agosto su máximo histórico con un total de 14.603.815 usuarios y con un crecimiento de +7,38 % de cancelaciones.

Si bien la actividad en el área metropolitana desciende considerablemente en los meses de verano, el número de pasajeros se incrementó en agosto respecto al ejercicio anterior. Registramos un total de 892.744 usuarios durante este mes, un crecimiento del +7,38 % que se traduce en 61.300 cancelaciones más respecto al pasado año. Estos buenos resultados han permitido que el servicio de tranvía alcance su máximo histórico de demanda interanual con 14.603.815 pasajeros en los últimos 12 meses.



## **PRESENTACIÓN DE LA INICIATIVA 'REVOLUCIONA TU FORMA DE MOVERTE'**

El Cabildo Insular de Tenerife presentó el programa 'Revoluciona tu forma de moverte', integrada por diez medidas que persiguen promover el uso del transporte público y mejorar la movilidad insular a través de la tarjeta sin contacto ten+. Con nuestra coordinación y la de Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa), se lanzó en 2018 la tarjeta ten+Infantil y el Bono Residente Canario. Asimismo, se aplicaron descuentos y/o reducciones de precio del Abono Joven y del Abono Mes. Por otro lado, se activó la aplicación ten+VAO y se reforzaron las líneas de Titsa en el Sur y Norte de la Isla, además de implantar líneas directas a los aeropuertos Reina Sofía y Los Rodeos.



## **ADJUDICATARIOS DE LA ASISTENCIA TÉCNICA DEL TRANVÍA DE CUENCA (ECUADOR)**

Continuamos alcanzando nuevos éxitos en nuestra proyección exterior. La Secretaría de Movilidad de la Municipalidad de Cuenca (Ecuador) nos adjudicó el contrato para la asistencia técnica en las fases de diagnóstico, pre-operación y operación comercial del Tranvía Cuatro Ríos de la ciudad cuencana durante un periodo de 3 años y 7 meses. Este contrato, con un montante de 3.500.000 dólares, es hasta el momento el de mayor cuantía que hemos logrado.

Nuestro compañero Iñaki Díez Naranjo, en calidad de director de

Proyecto de Asistencia Técnica, fue el encargado de rubricar dicha contratación en presencia del alcalde de Cuenca, Marcelo Cabrera.

De esta forma concluía un proceso que habíamos iniciado un año y cinco meses antes, y en el que contamos con la colaboración de la embajada española en Ecuador para contactar con las autoridades locales. En mayo de 2017 enviamos la Expresión de Interés para concurrir a esta licitación, en junio del mismo año presentamos una oferta técnica de unas 1.000 páginas y una vez pre-seleccionados, el proceso de negociación de la citada oferta se prolongó de diciembre de 2017 a septiembre de 2018, cuando finalmente se suscribió el contrato.





## RECIBIMOS EL DISTINTIVO 'AMIGABLES CON EL ALZHEIMER'

Con motivo del Día Mundial del Alzheimer (21 / 09) la Asociación de Cuidadores, Familiares y Amigos de Personas con Dependencia, Alzheimer y otras Demencias (Acufade), presidida por Carmen María Lucas Rodríguez, nos entregó el distintivo 'Red de Entornos Amigables con el Alzheimer' por nuestro apoyo al colectivo y compromiso a favor de espacios accesibles para todos.

Santiago Correa, responsable de Comunicación y Relaciones Públicas, recogió en nombre de la empresa este galardón en un acto celebrado en el Salón Noble del Cabildo Insular de Tenerife. Radio ECCA, el Ayuntamiento de La Matanza, Farmacia El Castillo, Farmacia de La Villa, Restaurante La Cueva y Restaurante El Cuervo fueron otras de las entidades y empresas en recibir este reconocimiento por parte de Acufade.

## OFRECEMOS ASISTENCIA TÉCNICA AL PROYECTO FERROVIARIO ENTRE LIMA Y CHOSICA (PERÚ)

El Ministerio de Transporte y Comunicación en Perú seleccionó nuestros servicios de consultoría para el proyecto de mejora del corredor ferroviario Este, entre Lima y Chosica. La asistencia técnica consiste en adaptar la actual línea de mercancías a una línea mixta de alta capacidad que permita también el transporte de pasajeros. Para ello debemos elaborar un estudio de pre-inversión en el que se analizará la viabilidad económica y técnica de este proyecto de ingeniería, en el que participamos con un 60 %, junto a otros dos socios, la empresa tinerfeña Trazas Ingeniería (35 %), y otra nacional peruana Green Life S.A.C. (5 %).

El contrato tiene un importe de algo más de 2 millones de euros y una duración de 6 meses, aunque se estima que los servicios de consultoría puedan durar hasta un año.

Si bien el proceso fue corto y sin fase de negociación, la labor que más tiempo nos tomó fue el procedimiento burocrático, que se prolongó desde febrero hasta octubre de 2018. Afortunadamente, a lo largo de este periodo contamos con la ayuda de uno de nuestros socios, Trazas Ingeniería, que al tener oficinas en Perú, nos asesoró en asuntos administrativos y nos ofreció apoyo logístico.





## TEN+VAO, PREMIO 'GLOBAL LIGHT RAIL 2018'

En la última edición de los premios 'Global Light Awards' el sistema ten+VAO fue premiado por partida doble. Carlos Alonso y Andrés Muñoz de Dios, nuestros presidente y gerente, respectivamente, recogieron el galardón en la categoría de 'Mejor iniciativa ambiental y sostenible' y la mención especial en el apartado de 'Visión del Año'.

Los 'Global Light Rail' constituyen uno de los mayores premios internacionales en excelencia e innovación para el sector del tranvía y están organizados por Mainspring, empresa editora de una de las más importantes publicaciones del mundo ferroviario, la revista Tramway&Urban Transit.



## ACTIVACIÓN DEL SISTEMA TEN+VAO

El Cabildo Insular de Tenerife, con nuestra colaboración y de Transportes Interurbanos de Tenerife (Titsa), lanzó el programa local 'Pilotos Pioneros ten+VAO', en fase experimental, con objeto de incentivar el uso del coche compartido.

El sistema de bonificación ten+VAO es una funcionalidad que ofrece nuestra aplicación digital ten+móvil con la que se premiará al conductor y los pasajeros que compartan coche con viajes gratis en tranvía y guagua, además de estacionamiento gratuito en los intercambiadores de Santa Cruz y La Laguna.

En 2019 se prevé que ten+VAO esté disponible para todos los usuarios de ten+móvil.

## | OCTUBRE |

### TURISMO DE TENERIFE ELIGE EL TRANVÍA PARA SU CAMPAÑA PROMOCIONAL #YOSOYTENERIFE

El servicio de tranvía difundió la imagen de la campaña insular de sensibilización con el turismo #YosoyTenerife por toda el área metropolitana por ser una herramienta de promoción única que cuenta con unos 55.000 usuarios de media diaria como así subrayó el área de Turismo del Cabildo Insular de Tenerife.

El objetivo de la citada campaña se ha centrado en dar a conocer a la población local la importancia del turismo, principal actividad económica en la Isla.



### DOS TRANVÍAS PROMOCIONAN LA FERIA TRICONTINENTAL DE ARTESANÍA

El vicepresidente socioeconómico del Cabildo Insular de Tenerife, Efraín Medina, y la consejera de Acción Exterior, Delia Herrera, presentaron la imagen de la quinta Feria Tricontinental de Artesanía utilizando como soporte promocional nuestro tranvía.

La muestra se celebró en el Recinto Ferial de Tenerife y contó con la participación de los principales maestros artesanos no solo de Canarias, sino de América, Europa y África.



## RENOVADO EL ACUERDO DE COLABORACIÓN CON EL CB CANARIAS

El presidente del Cabildo y de Metrotenerife, Carlos Alonso, y su homólogo en el Iberostar Tenerife (CB Canarias), Félix Hernández, renovaron el acuerdo de colaboración que las entidades mantienen desde 2012. Una vez más, nuestra parada Fundación, con la imagen oficial de la campaña de la entidad canarista, sirvió para confirmar esta alianza. Al acto también asistió el director insular de Fomento y Movilidad, Miguel Becerra; y Tomás Martín, gerente de Publiservic, empresa que se unió a esta iniciativa promocional.



## ADJUDICADA LA REDACCIÓN DEL ESTUDIO DE ALTERNATIVAS DE TRANSPORTE PÚBLICO ENTRE SAN ISIDRO Y ADEJE

La empresa Tema Ingeniería S.L. se encargará de elaborar el estudio de alternativas de transporte público de alta capacidad en la zona Sur de la Isla, entre San Isidro y Adeje, de acuerdo a la decisión adoptada en el Consejo de Administración de Metrotenerife.

Dispondrá de ocho meses para realizar un análisis multicriterio de las distintas propuestas de movilidad para el corredor San Isidro-Adeje, correspondiente a la autopista del Sur, TF-1. Entre ellas se encuentra la ampliación de la red de guaguas con carriles exclusivos, la adaptación del tren a las necesidades del corredor de corta distancia en este tramo, la puesta en servicio de un tranvía o bien de un tren-tranvía en la zona o la implantación de carriles bus-VAO. En algunas de estas medidas también se contempla la reordenación de las líneas de guaguas.

El estudio, con un importe de 252.566 euros, se realizará con cargo a los fondos del convenio con el Ministerio de Fomento.

## | NOVIEMBRE |

### LOS TRABAJADORES DEL TRANVÍA PRESENTAN PREAVISO DE HUELGA

El comité de empresa (CCOO, UGT e Intersindical Canaria) decidió presentar a principios de noviembre un preaviso de huelga como medida de presión en el proceso negociador del Convenio Colectivo que, hasta entonces, mantenía la dirección de la compañía con el propio comité.

Debido a que ambas partes no alcanzaron un principio de acuerdo, la huelga se hizo efectiva a partir del 9 de noviembre y la autoridad competente estableció en un 75 % los servicios mínimos del tranvía.

La convocatoria incluía paros parciales, tanto en días laborables como fines de semana, huelgas puntuales de 24 horas, así como el anuncio de una huelga indefinida.

Al cierre del ejercicio 2018, esta situación laboral continuaba al tiempo que la dirección de Metrotenerife y el comité de huelga mantenía reuniones periódicas para lograr un acuerdo definitivo que permitiera al servicio del tranvía volver a la normalidad.



## | DICIEMBRE |



### SUSPENSIÓN DEL SERVICIO ESPECIAL DE 'LA NOCHE EN BLANCO' DE LA LAGUNA

Al igual que en años anteriores, teníamos previsto ampliar la oferta de servicio para la novena edición de 'La Noche en Blanco' (01 / 12) con la circulación de tranvías-dobles desde primera hora de la mañana. Como consecuencia de la huelga, el servicio nocturno del tranvía fue suspendido por motivos de seguridad por la alta demanda de clientes prevista y por las limitadas prestaciones del mismo condicionadas por los servicios mínimo del 75 %.

'La Noche en Blanco' lagunera es una iniciativa, en la que participan agentes sociales y económicas, para celebrar la entrada de la campaña comercial de la Navidad con una gran fiesta en la calle. Este evento cuenta con una gran variedad de actividades para todas las edades.





## REYES MAGOS SOLIDARIOS

Desde Metrotenerife colaboramos cada Navidad con la Comisaría Provincial de la Policía Nacional de Santa Cruz de Tenerife en su campaña de recogida de juguetes para las áreas pediátricas de los hospitales universitarios de Canarias y Nuestra Señora de la Candelaria.

Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, junto a los responsables del área Comunicación y Calidad, Santiago Correa y Lucas de la Torre, respectivamente, entregaron a los agentes de la Comisaría Provincial varios lotes de regalos donados por nuestra empresa y destinados a los niños hospitalizados en esta época de Navidad.

## GALARDONADOS CON EL PREMIO 'SANTA CRUZ SOSTENIBLE'

El Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife nos distinguió por trabajar en favor de la sostenibilidad de la ciudad.

El premio 'Santa Cruz Sostenible', de nueva creación, pretende reconocer a aquellas personas o colectivos implicados de forma destacada en el fomento y la defensa del medioambiente urbano y natural del municipio.

Metrotenerife fue elegida para este reconocimiento a propuesta del gerente de la Fundación Santa Cruz Sostenible, Pedro Millán.



## **VISITA DE LA NIÑA 'PRESIDENTA POR UN DÍA' DEL CABILDO DE TENERIFE**

La menor Claudia Afonso Batista, de 10 años y alumna del Colegio Casa Azul de La Orotava, se convirtió en la sexta 'presidenta por un día' del Cabildo Insular de Tenerife. Tras presidir un Pleno simbólico, en el que pidió que todos los niños y niñas de la Isla tuvieran más fácil el acceso a la educación, Claudia se trasladó hasta nuestras instalaciones para conocer el funcionamiento del servicio del tranvía.



## **EL ANTIGUO TRANVÍA DE LA CUESTA, PATRIMONIO CULTURAL**

A través de una exposición fotográfica en la plaza de El Tranvía en La Cuesta, se puso en valor uno de los hitos históricos de la ciudad de La Laguna como fue la implantación del tranvía en 1901 y que supuso un notable avance de modernidad para la sociedad isleña.

Esta muestra fue posible gracias al área de Patrimonio Histórico del Ayuntamiento y a nuestro respaldo económico mediante el Plan de Responsabilidad Social, que impulsa iniciativas culturales, deportivas, medioambientales o de integración social, entre otras materias.

El alcalde de La Laguna, José Alberto Díaz, junto con el presidente del Cabildo Insular y Metrotenerife, Carlos Alonso, y otras autoridades, recorrieron esta exposición en la que se podían ver imágenes de la llegada del antiguo tranvía de Tenerife, su trazado y paradas, las características de la estación de La Cuesta, así como el fin del servicio y el legado que este medio de transporte dejó a la sociedad.



## **ACUERDO DE COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA CONTRA EL CÁNCER**

Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, y el presidente de la Junta Provincial de Santa Cruz de Tenerife de la Asociación Española contra el Cáncer (AECC), Juan Julio Fernández, suscribieron un convenio en el que se fija un marco de colaboración para 2019 con el objetivo de difundir las acciones orientadas a la lucha contra el cáncer al tiempo que promocionar el uso del tranvía como transporte sostenible y solidario.

Además de compartir en redes sociales las iniciativas de ambas entidades, también nos hemos comprometido a ceder determinadas caras de mupis para promover diversas iniciativas de AECC. Por su parte, la asociación incluirá en su cartelería nuestro logo de Plan de Responsabilidad Social.



## **SALE A LICITACIÓN LA PUESTA EN MARCHA DE LA NUEVA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN**

En la última sesión del año, el Consejo de Administración de Metrotenerife (MTSA) aprobó la convocatoria de un procedimiento abierto para la contratación del suministro de los equipos, aplicaciones y servicios necesarios para la puesta en marcha de una plataforma de virtualización. El presupuesto de licitación es de 235.000 euros y el plazo de ejecución de 4 meses.

El actual centro de datos virtual aloja los servidores de ten+móvil, SIMOVE, sistema de informes de negocio, señalización ferroviaria, sistema de información al público y/o telefonía. Como consecuencia de la finalización del ciclo de vida de los equipos, decidimos optar por una nueva plataforma de virtualización, que permitirá que los recursos de almacenamiento, conectividad y seguridad, entre otros componentes, se administren como un solo sistema.

