

ENERO

SIMOVE despertó el interés de los operadores por ser una herramienta eficiente para evitar las sobrevelocidades y los posibles accidentes producidos por esta causa.

SIMOVE SE PRESENTÓ EN LA 'TRAM SUMMIT' DE LONDRES

Fuimos el único operador español que participó en la reunión 'Tram Summit', organizada por Transporte de Londres, organismo del gobierno local encargado de la mayoría de los sistemas de transporte de la capital del Reino Unido, y a la que asistieron los principales operadores británicos y de otras ciudades europeas.

Este encuentro estuvo dedicado a la seguridad en el transporte por lo que se expusieron las buenas prácticas en seguridad puestas en marcha por algunos operadores. Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, presentó el Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado, SIMOVE.

FEBRERO

RENOVADA LA CERTIFICACIÓN DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Seguimos renovando la Certificación del Sistema de Accesibilidad Universal AENOR, otorgada en 2011, y que convirtió a nuestro tranvía, y aún continúa siéndolo, en el primer medio de transporte público colectivo de España en poseer la accesibilidad universal en todos sus servicios. La actual certificación de Gestión de la Accesibilidad Universal está vigente hasta 2020 y, como las anteriores, se extiende al conjunto de nuestros servicios: transporte de pasajeros, información y venta de billetes.

La Auditoría de Renovación se celebra cada tres años y supone un trabajo más exhaustivo por parte del equipo auditor que debe acreditar el cumplimiento de la norma UNE 17001-2:2007 de AENOR.

En esta última auditoría, AENOR ha destacado algunos aspectos, especialmente, la obtención del certificado de etiquetado braille de las expendedoras sin contacto por parte de la Comisión Braille Española, la difusión en paradas y soportes publicitarios de campañas de concienciación sobre las dificultades de las personas con movilidad reducida en espacios públicos, y la estrecha colaboración con los distintos colectivos de discapacidad en la implantación del nuevo sistema de billeteo sin contacto.



La auditoría AENOR valoró la certificación de la Comisión Braille Española de las máquinas expendedoras.



HITOS EN IMÁGENES

LICITACIONES DEL SISTEMA DE BILLETAJE SIN CONTACTO

Nuestro Consejo de Administración dio luz verde a la licitación de varios servicios relacionados con la activación del nuevo sistema de billetaje sin contacto. Se aprobó la licitación de los servicios de atención telefónica para los clientes que hacen uso de la nueva tarjeta de transporte ten+ y de los servicios de personal de información durante la campaña de lanzamiento del nuevo sistema.



Nuestras 25 paradas y oficinas comerciales dispusieron de azafatas para explicar al público el funcionamiento de esta nueva tarjeta sin contacto.



La delegación americana se interesó por la explotación del tranvía y por nuestros servicios de asistencia técnica.

PERÚ Y COLOMBIA SE FIJAN EN NUESTRO TRANVÍA

Gestores públicos de Colombia y Perú nos han visitado para conocer la explotación del servicio de nuestro tranvía y la gestión que realizamos como proyectistas, constructores, operadores y mantenedores de la red.

Andrés Muñoz de Dios y Raúl Parra, gerente y director de Proyectos, respectivamente, acompañaron a la delegación americana por las instalaciones de la sede, al tiempo que les explicaba la labor de cada una de las áreas o departamentos, así como los diferentes productos y servicios que desarrollamos para planes de movilidad.

La visita forma parte de la iniciativa Tenerife Licita, de la que somos miembros y que fue creada por el Cabildo de Tenerife y la Cámara de Comercio de Santa Cruz de Tenerife con la finalidad de impulsar el proceso de internacionalización de las empresas público-privadas insulares a través de su concurrencia a concursos internacionales.



HITOS EN IMÁGENES

TRANSPORTAMOS CERCA DE 290.000 USUARIOS EN CARNAVALES

El servicio de tranvías dobles transportó, en los ocho días de Carnaval, a un total de 289.246 clientes, lo que supuso un crecimiento de la demanda del 1,23 % respecto al pasado año (2016 / 285.742). Atendiendo a la demanda registrada por día, las jornadas con mayor volumen de pasajeros fueron el Viernes de Carnaval (día 24/02) y el Viernes de Piñata (día 03/03) con 54.345 y 44.218 usuarios, respectivamente.

Este servicio especial de tranvías dobles viene acompañado de un potente operativo que desplegamos todas las jornadas de Carnaval y que convierte a La Paz en la parada final de la Línea 1 durante los servicios nocturnos. De acuerdo a los datos obtenidos, el número de pasajeros en esta parada creció un 7,37 % respecto a los Carnavales del año pasado (2016/31.258) y el uso de la aplicación Vía-Móvil para viajar en el tranvía obtuvo una variación positiva del 41,07 %, 7.172 cancelaciones en 2017 frente a las 5.084 registradas en 2016.



La demanda de Carnavales 2017 creció más de un 7 % respecto al año pasado.



El Banco Europeo de Reconstrucción tiene sus oficinas en el Reino Unido.

RECIBIDOS POR EL BANCO BERD

Nuestra técnica de Proyectos Internacionales, Teresa Benet, se reunió en Londres con varios responsables del Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (BERD) para darnos a conocer como empresa y operador de transporte y, de este modo, contar con información sobre licitaciones en las que podemos participar.



HITOS EN IMÁGENES

MARZO

NUEVAS OFICINAS COMERCIALES DEL TRANVÍA DE TENERIFE

A mediados del mes de marzo iniciamos la sustitución de nuestras oficinas comerciales de Intercambiador y La Trinidad por otras instalaciones más modernas, cómodas, accesibles y con una imagen renovada.

Las nuevas oficinas presentan un diseño más abierto y cercano al usuario ya que las paredes desaparecen en favor de mamparas acristaladas. Tienen un planta de 6,75 metros de largo por 3,50 metro de ancho. Al igual que las anteriores, cuentan con el equipamiento para la correcta tramitación por parte de nuestro personal de cualquier necesidad de los clientes del tranvía, con toda la información de las líneas y venta de billetes especiales, entre otros servicios.



Las nuevas oficinas, más diáfanas y accesibles, mantienen su ubicación en las paradas Intercambiador de Santa Cruz y La Trinidad, en ambos extremos de la Línea 1.



La mesa de trabajo abordó la labor del Puesto Central de Control y el desarrollo de SIMOVE.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS CON TRAM DE BARCELONA

Recibimos al equipo de Dirección de Operaciones del TRAM de Barcelona para trabajar y compartir experiencias sobre la organización y los métodos de trabajo en el Puesto Central de Control, entre los responsables de línea, y en materia de planificación.

Además, los compañeros de la Ciudad Condal se quedaron gratamente sorprendidos de la implementación y funcionamiento de SIMOVE, nuestro sistema de seguridad para prevenir accidentes por sobrevelocidades.



HITOS EN IMÁGENES

MARZO

VISITA DE LA ESCUELA TÉCNICA DE TRENES Y TRANVÍAS DE LITUANIA

En el marco de la iniciativa de investigación y desarrollo de experiencias relacionadas con competencias logísticas en el extranjero del Programa Educativo 'Erasmus +', estudiantes y profesores lituanos, junto a dos profesores del Centro en Tenerife TEMIS EDUCATION se acercaron a nuestras instalaciones con el objetivo de conocer el aspecto logístico, organizativo y estadístico, así como el funcionamiento, la aplicación de nuevas tecnologías, la seguridad y el parque empresarial, entre otros temas.



Informamos a los estudiantes y profesores lituanos de nuestros productos de innovación.



La parada Fundación expuso la fotografía ganadora.



HITOS EN IMÁGENES

LA MODA DE TENERIFE VISTIÓ NUESTRAS PARADAS

Las 10 instantáneas finalistas del VI Certamen de Fotografía Tenerife Moda, organizado por el Cabildo de Tenerife, se expusieron en los mupis de las principales paradas de nuestra red.

Daniel Pérez fue el ganador de esta edición, en la que presentaron 127 trabajos.



Entramos en la fase de beneficios tras reducir la carga financiera del propio proyecto.

CERRAMOS EL EJERCICIO 2016 CON UN BENEFICIO DE 360.000 EUROS

El Consejo de Administración procedió a la formulación de las cuentas anuales de 2016 en las que se recoge que la compañía cerró el ejercicio con un resultado positivo de 360.000 euros.

Carlos Alonso, nuestro presidente y de la Corporación insular, destacó que "Metrotenerife entra en la senda del beneficio después de varios años reduciendo la carga financiera propia de un proyecto de la magnitud del tranvía. La gestión desarrollada por la compañía no solo ha permitido cumplir con las previsiones del modelo financiero inicial, sino también situar sus resultados económicos por encima del punto de equilibrio, a partir del cual el importe de los ingresos es igual al de gastos".

METROTENERIFE PASA A SER EMPRESA 100 % PÚBLICA

El Cabildo de Tenerife ha formalizado la adquisición de las acciones de Tenemetro, sociedad que hasta ahora asumía como socio privado el 14 % de los valores de la empresa.

Mediante esta compraventa, el Cabildo adquiere las 9.000 acciones de la que era titular Tenemetro. Cada una de ellas tiene con un valor nominal de 1.000 euros por lo que el total final de la transacción ha sido de 9 millones de euros. Con este acuerdo, se produce un cambio de gestión de la compañía pasando de un sistema indirecto, basando en modelo de economía mixta, a uno directo por parte de una entidad con capital totalmente público.



El Cabildo Insular de Tenerife adquirió las 9.000 acciones de Tenemetro.



HITOS EN IMÁGENES

PRESENTACIÓN DE LA TARJETA DE TRANSPORTE TEN+

Nuestro presidente, Carlos Alonso, presentó a los medios de comunicación de la isla la nueva Tarjeta de Transporte de Tenerife ten+, basada en la tecnología sin contacto, que sustituirá definitivamente a los actuales bonos magnéticos a partir del próximo año. Este es el primer paso hacia un nuevo sistema de billetaje con el que se pretende simplificar el actual sistema insular de títulos para los operadores de transporte público.

Las tarjetas podrán ser adquiridas y recargadas cuantas veces sea necesario tanto de manera online como en nuestras oficinas comerciales y máquinas expendedoras, en los puntos de información y venta de Titsa (Transportes Insulares de Tenerife), y en comercios habituales.



La tarjeta sin contacto ten+ sustituirá a los bonos magnéticos.



La séptima edición contó con la participación de más de un centenar de alumnos de Primaria de La Laguna.

VUELVE EL PROYECTO 'LEEMOS EN EL TRANVÍA'

En colaboración con el Cabildo Insular de Tenerife, el Ayuntamiento de La Laguna y la Asociación Española de Lectura y Escritura (AELE), arrancó la séptima edición del proyecto educativo 'Leemos en el Tranvía', que se desarrolló en nuestra Línea 1. Un total de 120 alumnos de quinto de Primaria de La Laguna amenizaron los trayectos de los usuarios con la lectura de textos de autores canarios como Pedro García Cabrera, Rafael Arozarena y Cecilia Domínguez, entre otros.



HITOS EN IMÁGENES



En la presentación del programa aniversario se anunció la celebración en Tenerife del VI Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía.

EL TRANVÍA DE TENERIFE SE PREPARA PARA SU 10º ANIVERSARIO

El Salón Noble del Cabildo Insular de Tenerife acogió la rueda de prensa de presentación del programa de actividades para celebrar el 10º Aniversario del Tranvía de Tenerife.

Nuestro presidente y del Cabildo Insular, Carlos Alonso, acompañado por nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios y los alcaldes José Manuel Bermúdez (Santa Cruz de Tenerife) y José Alberto Díaz (La Laguna) recordó que el tranvía "funciona y bien" y, en estos años, "ha cambiado la fisonomía de Santa Cruz y La Laguna, con el mérito de haberlo hecho en un periodo complicado de crisis".

Muñoz de Dios se encargó de anunciar las actividades y eventos que se han programado, entre los que destacaba el interesante Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía, que se realizó el domingo 4 de junio con la participación de 23 equipos de operadores de tranvías de 14 países.

CLAUSURA DE 'LEEMOS EN EL TRANVÍA'

Un total de 120 niños y niñas de quinto de Primaria de cuatro centros educativos de La Laguna recibieron sus diplomas acreditativos por haber participado en la séptima edición de la actividad 'Leemos en el Tranvía de Tenerife'.

Como impulsores de esta iniciativa, acogimos en nuestros Talleres y Cocheras el acto de clausura amenizado por el grupo musical Trío Sirinoque.



La clausura de 'Leemos en el Tranvía de Tenerife' en las instalaciones del Tranvía de Tenerife.



HITOS EN IMÁGENES

MAYO



Cinco millones y medio de cupones difundieron el 10º Aniversario del Tranvía por todo el territorio nacional.

PROTAGONISTAS DE UN CUPÓN NACIONAL DE ONCE POR NUESTRO 10º ANIVERSARIO

La Organización Nacional de Ciegos de España dedicó el Cupón Diario, para el sorteo del 1 de junio, al aniversario del tranvía. Nuestros máximos responsables, Carlos Alonso y Andrés Muñoz de Dios, así como el director de zona de la ONCE en Tenerife, Andrés Guillén, y el alcalde de La Laguna, José Alberto Díaz, presentaron en la parada La Trinidad la imagen conmemorativa acompañada del eslogan 'Tranvía de Tenerife, 10 años de accesibilidad en el transporte'.

MICHELLE ALONSO, IMAGEN DEL CAMPEONATO EUROPEO DE CONDUCTORES DE TRANVÍA

La medallista paralímpica y Medalla de Oro de Canarias 2017, Michelle Alonso, se sumó a nuestro 10º Aniversario cediendo su imagen para los distintos soportes del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía. En este evento internacional participaron conductores de Alemania, Suecia, Hungría, Austria, Bélgica, Italia, Portugal, España, Francia, Irlanda, Noruega, Suiza, Holanda y de Israel, como país invitado, que pudieron, de este modo, conocer los logros de nuestra deportista.



La imagen de Michelle Alonso con sus medallas se mostró en soportes del campeonato.



HITOS EN IMÁGENES

CUMPLIMOS 10 AÑOS DE SERVICIO EN 2017

Desde 2007 más de 132 millones de pasajeros han elegido el tranvía para desplazarse en el área metropolitana, alcanzando una cuota interanual de 13 millones de cancelaciones. El servicio ha registrado más de 1.400.000 viajes comerciales y los vehículos han recorrido 15.106.725 kilómetros, lo que equivale a 376 vueltas a la Tierra. El tranvía coloca, además, a la isla en el grupo de ciudades europeas que han apostado por la implantación del metro ligero y por el transporte colectivo sostenible.

Para conmemorar este aniversario preparamos diversas actividades como la celebración del 6º Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía, el espectáculo 'Cuentos al Atardecer', o convertimos un Tranvía en Estafeta de Correos.



En estos 10 años el servicio de tranvía ha recorrido más de 15 millones de kilómetros.



Desde 2005 hemos recibido a unos 160 alumnos de distinto perfil académico.

RECONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA

La Universidad de La Laguna (ULL) quiso reconocer nuestra implicación y colaboración con el programa de alumnos universitarios en prácticas. En el año 2005 decidimos abrir las puertas de nuestras instalaciones a estudiantes, de dentro y fuera de España, para que realizaran sus prácticas y así 160 alumnos han adquirido con nosotros la experiencia necesaria para su primera inserción laboral.



HITOS EN IMÁGENES

TRANVÍA SE CONVIERTEN POR UN DÍA EN SALA DE EXPOSICIONES Y ESTAFETA DE CORREOS

En colaboración con Correos y el Grupo Filatélico y Numismático de Tenerife, transformamos uno de nuestros tranvías en una eventual Estafeta de Correos que visitó las paradas Intercambiador de Santa Cruz y La Trinidad, en La Laguna. El Tranvía Estafeta contó con un funcionario de Correos para matasellos cartas o postales con la imagen conmemorativa del 10º Aniversario del Tranvía de Tenerife, diverso material relacionado con esta efeméride y una exposición sobre filatelia y transporte titulada 'Tranvías, Filatelia y otros Coleccionismos' compuesta por 150 piezas de interesante material histórico.

Carlos Alonso y Andrés Muñoz de Dios, junto al presidente del Grupo Filatélico y Numismático de Tenerife, Miguel Hernández Gómez, y la jefa de la Red de Oficinas de Correos (zona 7) en Canarias, Berta Pérez Perdomo, se encargaron de inaugurar esta especial oficina de correos.



El Tranvía Estafeta se instaló en las paradas Intercambiador de Santa Cruz y La Trinidad, en La Laguna.



Los equipos de París, Berlín y Frankfurt se subieron al podio de la sexta edición del campeonato TRAMEM.

TENERIFE ACOGIÓ EL CAMPEONATO EUROPEO DE CONDUCTORES DE TRANVÍA

Celebramos en Tenerife la 6ª edición del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía, una especial y curiosa competición en la que se premia la precisión de estos profesionales. Este acto fue un exelente colofón para la celebración de nuestro 10º Aniversario.

París fue el ganador de esta edición, seguidos de Berlín y Frankfurt. Nuestro equipo, formado por Candy Suárez y Vicente Ruiz, realizó una buena actuación y se clasificó en el puesto undécimo. Fuimos los anfitriones de los 23 equipos representantes de los distintos operadores de Europa y de Israel, para los que organizamos unas intensas jornadas en nuestra isla.

Durante más de seis horas, nuestro trazado en la avenida Bravo Murillo de Santa Cruz se convirtió en un circuito de pruebas de 200 metros para que los equipos midieran sus habilidades al frente de los mandos de nuestros tranvías. La competición fue retransmitida en directo vía streaming por el Canal Tenerife TV, y logró 87 millones de impactos en medios y redes sociales de todo el mundo.



HITOS EN IMÁGENES

ALAMYS CELEBRA SU REUNIÓN EN TENERIFE POR NUESTRO 10º ANIVERSARIO

La Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys) celebró en nuestra sede su 15ª Reunión del Grupo de Trabajo de Tranvías y Metros Ligeros.

Hasta la isla se desplazaron más de 40 representantes de los principales operadores de tranvías y metros ligeros peninsulares como Barcelona, Valencia, Granada, Madrid, Málaga, Murcia, Parla, Porto, Sevilla y Zaragoza. En este encuentro se desarrollaron diversas mesas de trabajo, en las que se tocaron especialmente temas de seguridad ferroviaria y el papel de la comunicación en situaciones de crisis.



'Cuentos al atardecer en nuestras cocheras'



Tenerife acogió este encuentro sectorial en el que se dieron cita los principales operadores nacionales de transporte guiado

'CUENTOS AL ATARDECER EN LAS COCHERAS DEL TRANVÍA' CON CRUZ ROJA JUVENTUD

Como cierre a nuestro programa aniversario, celebramos en nuestras instalaciones el espectáculo 'Cuentos al Atardecer en las cocheras del Tranvía de Tenerife', organizado por Cruz Roja Juventud. Más de 100 personas acudieron a esta cita cultural dedicada a toda la familia en la que participaron los narradores Ernesto Rodríguez Abad, Laura Escuela, Mon Peraza, Héctor Ruiz, Fabio González y Andrés González, cuyos relatos estuvieron acompañados por el pianista Diego Expósito. La recaudación obtenida se destinó a la labor y proyectos sociales que desarrolla Cruz Roja Juventud.



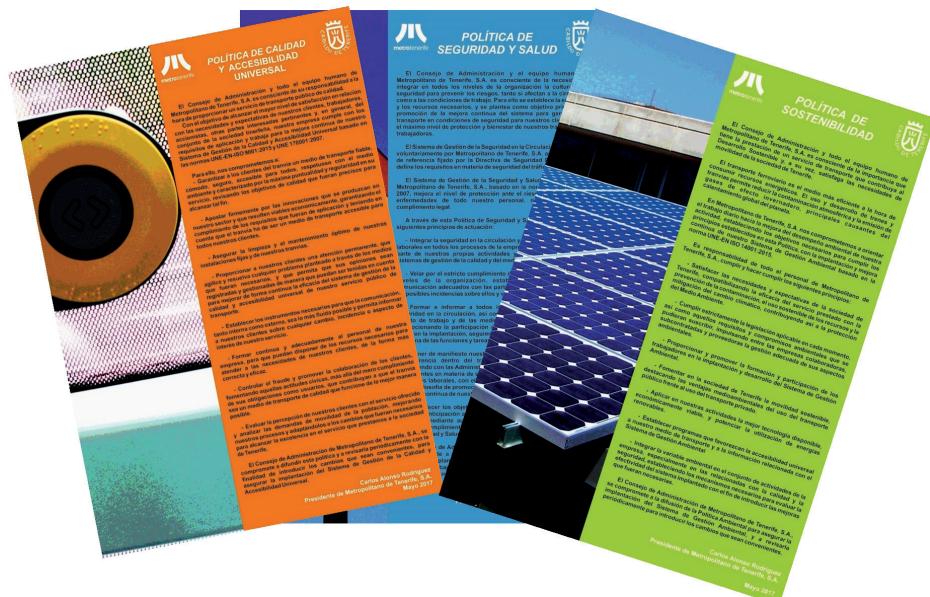
HITOS EN IMÁGENES

JUNIO

ACTUALIZACIÓN DE ESTATUTOS Y POLÍTICAS EMPRESARIALES

El Consejo de Administración aprobó la actualización y adaptación del contenido de los estatutos sociales de la compañía a la normativa mercantil después de que el Cabildo Insular de Tenerife asumiera la totalidad de las acciones. Metrotenerife ya es una entidad 100 % pública al asumir el 14 % de los valores que hasta la fecha ostentaba Tenemetro.

También se adaptaron las Políticas de los Sistema de Gestión a las nuevas normas de Calidad y Medio Ambiente de la Organización Internacional de Normalización (ISO), aparte de incorporar nuevos contenidos a la política de Seguridad y Salud que, hasta ahora, solo se centraba en la prevención de riesgos laborales ya que hemos adquirido el compromiso de implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad en la Circulación basado en la Directiva de Seguridad Ferroviaria.



Actualización de nuestros estatutos sociales a la normativa mercantil correspondiente a una empresa pública.

JULIO

PRESENTACIÓN DEL ABONO JOVEN TEN+

Nuestro presidente y del Cabildo Insular de Tenerife, Carlos Alonso, acompañado por el director insular de Movilidad, Miguel Becerra, así como nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios; y de Jacobo Kalitovich, gerente de Titsa, presentó el nuevo abono mensual para facilitar el uso del transporte público entre la población de menos de 30 años que podrá viajar por solo 35 euros de forma ilimitada por toda la isla.

La novedad del Abono Joven reside en el precio y en que va destinado a un colectivo específico de edad, como ya se hace con los mayores. En esta ocasión, con 35 euros los jóvenes menores de 30 años y residentes en Tenerife pueden viajar sin límites por toda la isla, en el tranvía y en todas las líneas de guaguas urbanas, interurbanas y metropolitanas de Tenerife.



El Abono Joven funcionará con la tarjeta de transporte de Tenerife ten+.



HITOS EN IMÁGENES

JULIO

CAMPAÑA DE VERANO DE ZONA COMERCIAL TRANVÍA

'Me acerco a las tiendas y vuelvo enseguida' fue el eslogan de la campaña de verano de Zona Comercial Tranvía (ZCT) para apoyar el comercio e incentivar las compras en los negocios adheridos a este plan de dinamización comercial.

La promoción incluyó su publicidad en un tranvía rotulado y un spot protagonizado por personas usuarias de la ZCT, Gloria María Trujillo y Joel Marrero; además de publicidad exterior en vallas y mupis, en televisiones y redes sociales.



Un tranvía rotulado con la imagen de la campaña reforzó la promoción de Zona Comercial Tranvía.



Acudimos a este encuentro para presentar nuestra app Vía-Móvil y el sistema de seguridad SIMOVE.



HITOS EN IMÁGENES

SIMOVE Y VÍA-MÓVIL, EN LA XII CONFERENCIA DE TREN LIGERO CELEBRADO EN MANCHESTER

Nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, asistió e intervino en la XII Conferencia del Tren Ligero celebrada en la ciudad inglesa de Manchester para exponer los avances tecnológicos de SIMOVE y Vía-Móvil.

El foro organizado por Mainspring, empresa editora de una de las más importantes publicaciones del mundo ferroviario, reunió a cerca de 260 delegados de operadores y de empresas del sector, procedentes de 12 países, para debatir y presentar las últimas tendencias e innovaciones en el sector.

AGOSTO

The screenshot shows the homepage of the Zona Comercial Tranvía website. At the top, there are three tabs: 'ZONA' (blue), 'COMERCIAL' (orange), and 'tranvía' (green). Below the tabs is a navigation bar with links: 'INICIO' (highlighted in orange), 'TARJETA CLUB TRANVÍA', 'OFERTAS', 'NOTICIAS', 'SUGERENCIAS', and 'CONTACTAR'. The main headline reads 'Pequeño Comercio Grandes oportunidades' in blue and orange text. Below the headline is a row of colorful shopping bags. At the bottom of the page is a search bar with fields for 'Buscar palabra clave', 'Categoría', 'Localización', and a 'BUSCAR' button.

El portal dispone de la relación y ubicación de los establecimientos adheridos a Zona Comercial Tranvía y próximos a la red tranviaria.

ZONA COMERCIAL TRANVÍA ESTRENA WEB

El nuevo portal ofrece información de los negocios que pertenecen al plan, su localización, datos de contactos e información de interés, además de los descuentos y ofertas de los usuarios de la Tarjeta Club Tranvía, una herramienta gratuita diseñada para impulsar las ventas en los comercios, que está disponible de manera física y gratuita en nuestras oficinas comerciales y a través de la app Vía-Móvil.

La página web del Plan de Dinamización Zona Comercial Tranvía, <http://zonatranvia.com/> es gestionado por la Fundación Insular Para Formación, Empleo y Desarrollo Empresarial (Fifede) del Cabildo Insular de Tenerife.



Los puertos USB están ubicados en cuatro de los seis módulos de los tranvías.

CONEXIÓN USB Y NUEVAS VALIDADORAS EN EL TRANVÍA

Ante la creciente conectividad móvil de nuestros viajeros, hemos dotado a los tranvías de puertos USB destinados a la recarga de móviles y otros dispositivos electrónicos. Cada unidad dispone de 4 puertos dobles USB con dos entradas y una potencia de 5V.

Asimismo, por la próxima entrada en servicio de la tarjeta de transporte sin contacto ten+, iniciamos la sustitución de las actuales canceladoras por validadoras con sistema sin contacto.



HITOS EN IMÁGENES

SEPTIEMBRE



La campaña del 'Canarias' estuvo presente en nuestras paradas y redes sociales.

COLABORAMOS CON EL BALONCESTO DE PRIMERA CON EL IBEROSTAR TENERIFE

Renovamos el convenio de colaboración con el Iberostar Tenerife, el 'Canarias', para promocionar la campaña de abonados 2017/2018. Nuestro presidente, Carlos Alonso, y su homólogo en la entidad deportiva, Félix Hernández, presentaron en la parada Fundación la imagen oficial con el eslogan 'Siente la llamada ¡Únete al Iberostar Tenerife! ¡Abónate!' que ha estado presente en las principales paradas del tranvía.

Una vez más hemos cedido algunos de nuestros soportes publicitarios de las paradas del tranvía para la difusión de esta campaña y la emisión de los vídeos promocionales en nuestras pantallas y en redes sociales. Por su parte, el club ha promovido, entre sus aficionados y asistentes a los partidos, el uso del tranvía para acudir a los encuentros en el Pabellón de Deportes Santiago Martín donde se celebran los partidos del club.



AENOR renovó por tres años nuestras certificaciones en Seguridad y Salud Laboral, Gestión Ambiental y Calidad.

RENOVADAS LAS CERTIFICACIONES AENOR

El equipo auditor AENOR ha validado y ratificado la renovación, por tres años más, de nuestras certificaciones en Gestión Ambiental (ISO 14001), Seguridad y Salud Laboral (OHSAS 18001) y Calidad (ISO 9001).

En el informe final se resaltó, positivamente, el sistema de tarjeta sin contacto, el aumento de la demanda con más de 13,5 millones de usuarios, la diversificación de proveedores por parte de Mantenimiento, la organización y celebración de nuestro 10º Aniversario y de la 6ª edición del Campeonato Europeo de Conductores de Tranvía o la colaboración que hemos mantenido con la asociación Ámate en la lucha contra el cáncer de mama.

En cuanto a mejoras, nos propusieron la formación en emergencia ambiental, la revisión de los manuales de Conducción y de Regulación o la inclusión de cláusulas ambientales en los pliegos de los procedimientos de adjudicación, entre otras medidas.



HITOS EN IMÁGENES

APOYO AL INSTITUTO CANARIO DE LA IGUALDAD

Nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, se ha reunido con la directora del Instituto Canario de la Igualdad del Gobierno de Canarias, Claudina Morales, para acordar actuaciones conjuntas de interés social, como por ejemplo, dar visibilidad a las campañas contra la violencia de género.



La campaña contra la violencia de género fue uno de los temas centrales de esta reunión.



El Abono Joven fue una de las primeras novedades de la nueva tarjeta de transporte de Tenerife, ten+.

ENTREGADAS LAS PRIMERAS TARJETAS ABONO JOVEN TEN+

El hall principal del Intercambiador de transportes de Santa Cruz acogió la entrega de las primeras tarjetas mensuales Abono Joven ten+, que permiten a los menores de 30 años viajar en guagua y tranvía de forma ilimitada por toda la isla y por un precio de 35 euros.

Nuestro presidente y del Cabildo Insular, Carlos Alonso, explicó que esta acción complementa las que se han desarrollado desde la Corporación Insular en su apuesta por el transporte público frente al uso del vehículo privado.



HITOS EN IMÁGENES

AMPLIAMOS NUESTRA FLOTA DE VEHÍCULOS AUXILIARES 100 % ELÉCTRICOS

Durante la celebración de la Semana Europea de la Movilidad recibimos cuatro nuevos vehículos 100 % eléctricos y aprovechamos la ocasión para dar a conocer nuestra flota ecoeficiente destinada a servicios generales de mantenimiento, tres furgonetas y cinco turismos, y reforzar el compromiso ambiental en el conjunto de nuestra actividad como empresa.

Carlos Alonso y Andrés Muñoz de Dios, acompañados del director insular de Movilidad, Miguel Becerra, y otras autoridades, presentaron en la plaza del Cabildo Insular estas últimas adquisiciones, así como el resto de vehículos de los que disponemos para labores de mantenimiento y auxiliares.

Se sumaron a esta presentación los representantes de las empresas que llevan a cabo los trabajos de mantenimiento de jardinería (Urbaser) y limpieza (Clece) de nuestras instalaciones y que también cuentan con una flota de vehículos 100 % eléctricos.



Contamos con ocho vehículos eléctricos de apoyo lo que supone que prácticamente la totalidad de nuestras unidades son ecoeficientes.



La campaña quiso concienciar sobre la importancia de tener espacios adaptados para todos.



HITOS EN IMÁGENES

APOYAMOS A NUESTROS HÉROES PARA LA ELIMINACIÓN DE BARRERAS FÍSICAS

Hemos colaborado para promocionar la campaña 'Ellos son héroes ¿y tú?', presentada por el área de Movilidad del Ayuntamiento de La Laguna y el colectivo Queremos Movernos. La campaña también cuenta con la participación de la Policía Local del municipio y la colaboración de la empresa Publiservic.

La presentación de esta iniciativa tuvo lugar en nuestra parada Museo de la Ciencia, vinilada con la imagen promocional, que nace con la finalidad de concienciar a la población y a las administraciones públicas de la necesidad de eliminar las barreras físicas con las que se encuentra el colectivo de la Discapacidad en nuestras ciudades.

REACTIVACIÓN DEL PROYECTO DEL TREN DEL SUR

Desde el año 2009 se ha venido trabajando en los proyectos constructivos del Tren del Sur en función de las dotaciones presupuestarias concedidas por el Estado sin que hasta ahora se haya podido culminar en su totalidad. Con la partida presupuestaria para este año 2017 se podrá avanzar en la infraestructura ferroviaria.

En ese sentido, el Consejo de Administración acordó sacar a licitación, por importe total de 3.274.800 euros, la redacción de los proyectos constructivos de los tramos necesarios para completar la plataforma ferroviaria y la redacción del proyecto constructivo del Intercambiador de Transportes del Aeropuerto Tenerife Sur, por 400.000 euros.



Las licitaciones se han desarrollado con la partida aportada por el Estado para el presente ejercicio de algo más de 2.800.000 euros.



La app ten+móvil está disponible en App Store y Google Play para los terminales móviles con sistema iOS y Android.

VÍA-MÓVIL ES AHORA TEN+MÓVIL

A raíz de la política de modernización de la gestión del transporte impulsada por el Cabildo Insular de Tenerife, nuestro sistema de pago a través de teléfono móvil para el transporte público colectivo, Vía-Móvil, pasa a denominarse ten+móvil a fin de unificar su imagen con el nuevo sistema de billeteo sin contacto ten+.

Nuestro presidente y del Cabildo Insular, Carlos Alonso, junto al director insular de Fomento y Movilidad, Miguel Becerra; de nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios; y del gerente Titsa, Jacobo Kalitovics, presentaron en el Salón Noble del Cabildo esta nueva aplicación que mantiene las funcionalidades de Vía-Móvil y además incluye el nuevo Abono Joven para toda la isla en formato digital.



HITOS EN IMÁGENES

SIMOVE GALARDONADO EN LOS GLOBAL LIGHT RAIL

Teresa Benet, nuestra técnica de Proyectos Internacionales, fue la encargada de recoger, en nombre de Metrotenerife, la distinción que nos otorgó *Global Light Rail Awards* en la categoría de mejores iniciativas de Seguridad por nuestro Sistema de Monitorización de Velocidad Embarcado (SIMOVE).

Estos premios internacionales son organizados cada año por Mainspring, empresa editora de una de las más importantes publicaciones del mundo ferroviario como es la revista *Tramway & Urban Transit*, y constituyen uno de los mayores reconocimientos en excelencia e innovación para el sector del tranvía.

SIMOVE llamó la atención del jurado porque ofrece un plus de seguridad para los vehículos ferroviarios, por su alta adaptabilidad a los distintos modos de transporte guiado y por su coste moderado.



Tramway & Urban Transit, una de las publicaciones más prestigiosa en el sector ferroviario, nos concedió la distinción.



Se abordó 'La comunicación de incidencias en los medios' analizando protocolos de actuación y diversas prácticas de algunos operadores.

CELEBRACIÓN DEL COMITÉ DE COMUNICADORES FERROVIARIOS DE ESPAÑA EN TENERIFE

Hasta nuestras instalaciones acudieron los gestores de comunicación de Euskal Trenbide Sarea (ETS), Agencia Obra Pública de Andalucía, Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV), Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), Metro Málaga, Metro Sevilla, TRAM de Barcelona, Metro Ligero Oeste de Madrid y Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) para participar en una nueva sesión del Comité de Comunicadores Ferroviarios de España.

Nuestro responsable y técnico de Comunicación, Santiago Correa y María Arroyo, organizaron y coordinaron las jornadas en las que participaron los principales operadores ferroviarios del país.

En el encuentro del que fuimos anfitriones, se analizaron los protocolos de actuación y las prácticas de comunicación llevadas a cabo por algunos operadores.



HITOS EN IMÁGENES



La campaña de Ámate, 'La prevención, el mayor gesto de amor', arrancó en la parada Fundación.

'TENERIFE EN ROSA' INVADE LAS PARADAS DEL TRANVÍA

Un año más nos unimos a la Asociación Contra el Cáncer de Mama de Tenerife (Ámate), a través de la iniciativa 'Tenerife Rosa', para concienciar a la sociedad tinerfeña sobre la importancia de la detección precoz y la autoexploración regular.

Nuestro presidente, Carlos Alonso, y la presidenta de Ámate, María del Carmen Bonfante, acudieron a la parada Fundación para el lanzamiento de la campaña de sensibilización 'La prevención, el mayor gesto de amor' en la red tranviaria.

También estuvieron presentes en este acto el director insular de Fomento y Movilidad, Miguel Becerra; Isabel Moreno Aranda y Ana María González, vicepresidenta y adjunta a la directiva de Ámate, respectivamente; así como nuestro gerente, Andrés Muñoz de Dios, y Tomás Martín, director de Publiservic, compañía que también colaboró en esta acción solidaria.

RENOVADO EL CONVENIO FORMATIVO CON JÁSLEM

Francisco Granados, nuestro director de Recursos Humanos, y la presidenta de la 'Asociación Educativa-Formativa Jáslem, Ayuda y Apoyo a las Personas con Síndrome de Down y otras Discapacidades', Violeta Cecilia Ramos Martín, subscribieron la renovación el convenio formativo para el curso 2017-2018.

El acuerdo permitirá que los usuarios de la asociación realicen prácticas en nuestra Dirección de Mantenimiento.



La asociación Jáslem trabaja para que sus usuarios consigan un mayor grado de autonomía y para que los reconozcan como personas activas de la sociedad.



HITOS EN IMÁGENES

OCTUBRE

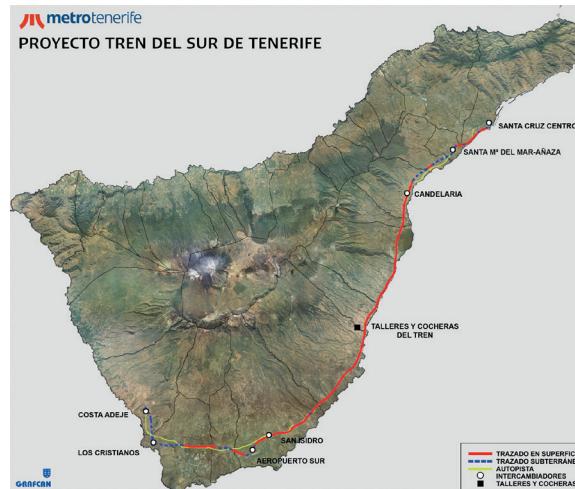
MADEIRA SE INTERESA POR VÍA-MÓVIL

Alejandro M. G. Gonçalves, presidente de la empresa de transporte público Horários de Funchal, así como los responsables de Explotación del Servicio y Sistema de Información, Duardo Souza y Marco Louro, mantuvieron una reunión con Andrés Muñoz de Dios y Pablo Martín, gerente y responsable de Informática e Ingeniería de Sistema, respectivamente, en la que se les informó detalladamente del desarrollo y funcionamiento de nuestra aplicación Vía-Móvil en el servicio de tranvía y guaguas.



Horários de Funchal, empresa de guaguas de servicio urbano e interurbano con cerca de 26 millones de pasajeros al año, se interesó por nuestra app Vía-Móvil.

NOVIEMBRE



El proyecto ferroviario favorecerá la articulación de los principales núcleos poblacionales de la zona sur de la isla.



HITOS EN IMÁGENES

EL CABILDO DE TENERIFE DA LUZ VERDE AL PROYECTO DEL TREN DEL SUR

El Consejo de Gobierno del Cabildo Insular de Tenerife aprobó la propuesta relativa al convenio de colaboración con el Estado para la redacción de los proyectos del Tren del Sur, en virtud del cual, el Ministerio de Fomento financiará el cien por cien de estos trabajos. En este ejercicio, la aportación será de 2.860.000 euros.

La institución insular considera necesario disponer de una red ferroviaria en la isla, que además de contribuir a la articulación de los núcleos de población principales, suponga un complemento importante y una alternativa real al transporte por carretera con el consiguiente beneficio en términos de movilidad y de impacto ambiental.

Esta aportación del Estado a través del Ministerio de Fomento se enmarca en el Plan Estratégico de Infraestructuras y Transporte que establece entre sus objetivos potenciar el papel del ferrocarril en el sistema de transporte nacional, de manera que constituya una alternativa competitiva y eficiente en la movilidad.



La Feria se promocionó también en las principales paradas de la red tranviaria.

EL TRANVÍA PROMOCIONA LA FERIA DE ARTESANÍA DE CANARIAS

El Gobierno de Canarias y el Cabildo Insular de Tenerife han vuelto a elegir nuestro tranvía como soporte divulgativo de la XXXIII edición de la Feria de Artesanía de Canarias, que se celebró en el Recinto Ferial de Santa Cruz a principios de diciembre y que reunió a 150 artesanos.

El vicepresidente socioeconómico de la Corporación Insular, Efraín Medina, acompañado de nuestro responsable de Comunicación y Relaciones Públicas, Santiago Correa, y de una representación de artesanos, presentó en la parada Intercambiador de Santa Cruz la imagen promocional rotulada en uno de los tranvías.

SIMOVE SE PREPARA PARA SU COMERCIALIZACIÓN

Nuestro sistema de seguridad para controlar sobrevelocidades, SIMOVE, ha despertado el interés de operadores de transporte nacional e internacional y es por ello que nuestro Consejo de Administración dio luz verde para proceder a la contratación de Novation IT System S. L., empresa especializada en el desarrollo de componentes para la industrialización de nuestro sistema de seguridad. La adjudicación se realizó por un importe de 59.000 euros y el plazo de ejecución de los trabajos es de 8 meses.

Por otro lado, también se licitó el estudio de demanda y satisfacción de clientes del tranvía por un importe de 24.000 euros. El contrato tendrá una duración de un año con la posibilidad de prorrogarlo otro más.



La comercialización de SIMOVE en el sector debe realizarse de acuerdo a la normativa ferroviaria (EN-50155 y EN-50121).



HITOS EN IMÁGENES

NOVIEMBRE



La campaña de sensibilización tuvo como objetivo concienciar a la población y, especialmente, a los jóvenes, sobre igualdad y respeto.

UNIDOS POR LA IGUALDAD DE GÉNERO

Colaboramos con la campaña institucional 'Si no piensas como él... Reacciona. Elige la igualdad' que puso en marcha el Instituto Canario de Igualdad contra la violencia de género con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.

Los mensajes de la campaña fueron instalados en nuestras paradas de Cruz del Señor y Guajara y también rotulados en uno de nuestros tranvías que fue presentado por la directora del Instituto Canario de Igualdad, Claudina Morales; la consejera de Igualdad del Cabildo de Tenerife, Estefanía Castro; y nuestro director gerente, Andrés Muñoz de Dios, en la parada Intercambiador de Santa Cruz.

DICIEMBRE



Desde 2014 respaldamos la labor de ADEMI para la integración social de las personas con discapacidad a través de la práctica deportiva.

COMPROMISO CON EL DEPORTE ADAPTADO

A través del Plan de Responsabilidad Social Corporativo renovamos el acuerdo de colaboración con el Club ADEMI Tenerife (Asociación Deportiva para Personas con Discapacidad) para promover el deporte adaptado. Nuestro director-gerente, Andrés Muñoz de Dios, y el presidente de ADEMI, Carlos Correa, suscribieron dicho acuerdo en nuestras oficinas.

El máximo responsable del Club ADEMI, Carlos Correa, agradeció el apoyo mostrado para el sostenimiento y desarrollo de un programa deportivo que tantos éxitos ha cosechado a lo largo de los 29 años de historia del club.



HITOS EN IMÁGENES



Los establecimientos de Zona Comercial Tranvía transitables disponen de un distintivo identificativo.

RECONOCIMIENTO A LOS COMERCIOS TRANSITABLES DEL ÁREA METROPOLITANA

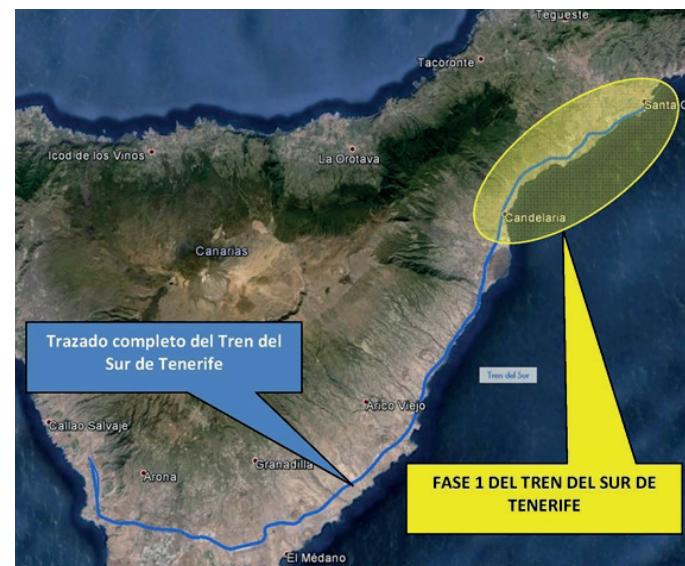
El Cabildo Insular de Tenerife hizo entrega a diversos comerciantes adheridos a Zona Comercial Tranvía, de los distintivos que acreditan que sus establecimientos son transitables para las personas con movilidad reducida.

Es el resultado final del estudio realizado por el proyecto 'Pardela, itinerarios adaptados a la sombra del tranvía' que ha venido desarrollando en los últimos años la Coordinadora de Personas con Discapacidad de Canarias (CoordiCanarias), con nuestro impulso y el de Zona Comercial Tranvía, para analizar la movilidad dentro del área metropolitana aprovechando el beneficio que otorga el tranvía como medio de transporte accesible. Tras un trabajo minucioso de tres fases, se logró identificar 13 itinerarios transitables y 23 comercios accesibles entre Santa Cruz y La Laguna en entornos cercanos al trazado de nuestro tranvía.

Este reconocimiento se incluye en la Semana Europea de la Calidad en la que se abordaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para promover una producción y consumo sostenibles.

ADJUDICACIÓN DE LOS PROYECTOS CONSTRUCTIVOS DEL TREN DEL SUR

Antes de que finalizara el ejercicio 2017, nuestro Consejo de Administración se reunió para aprobar la contratación de los servicios de redacción de los seis proyectos constructivos necesarios para completar la plataforma del Tren del Sur, por un importe total de más de 2,8 millones de euros, y del Intercambiador Aeropuerto Tenerife-Sur, por algo más de 300.000 euros.



Las dotaciones presupuestarias del Estado para el proyecto del Tren del Sur se han ido escalonando durante varios años.



HITOS EN IMÁGENES



Pablo Vargas tuvo la oportunidad de conocer cómo funcionan nuestros tranvías.

RECIBIMOS AL NIÑO 'PRESIDENTE POR UN DÍA' DEL CABILDO, PABLO VARGAS

Por quinto año consecutivo hemos recibido la visita del 'Presidente por un día' elegido para la ocasión por el Cabildo Insular de Tenerife. Esta vez ha sido Pablo Vargas, de 10 años y alumno del CEIP San Fernando de Santa Cruz.

Como en años anteriores, nuestro responsable de Comunicación, Santiago Correa, acompañó y explicó, junto a los compañeros de cada departamento, la labor, metodología y equipos que se precisan para que el servicio de tranvía opere con total garantía.

LA MAGIA DE LA NAVIDAD LLEGA DE LA MANO DEL TRANVÍA Y LA POLICÍA NACIONAL

Nos hemos sumado a la iniciativa solidaria que cada año realiza la Policía Nacional en los hospitales Universitario de Canarias y Nuestra Señora de la Candelaria con la cesión de varios lotes de regalos para los niños internados en estos centros sanitarios.

Los efectivos de la policía ejercieron de ayudantes de los Reyes Magos para entregar a los niños hospitalizados los juguetes que hemos donado, un gesto que llenó de felicidad a los pequeños, familiares y sanitarios de las plantas de pediatría de estos centros.



Entregamos a la Policía varios lotes de regalos cedidos por nuestra propia plantilla.



HITOS EN IMÁGENES